



IDENTIFICANDO DIAMANTES NA SUA EMPRESA

Quais habilidades devo identificar em
uma pessoa antes de promovê-la?



SOBRE A 4blue

Desde 2009, a 4blue já atendeu mais de **4.000 clientes** em consultorias e mais de **30.000 clientes** em cursos e treinamentos em pelo menos 15 países.

Estimamos que mais de **2.000.000 empreendedores** já foram impactados por nossos conteúdos.

A missão da 4blue resume muito bem o nosso propósito:

Criar um mundo onde empreender vale a pena.

Por trás da 4blue, existe um time de empreendedores que é apaixonado pelo que faz e não mede esforços para continuar levando cada vez mais conhecimento de qualidade para quem precisa. E essa paixão contagia também nossos clientes e alunos.

Promover um colaborador é uma decisão importante para qualquer empresa, e requer uma análise cuidadosa das habilidades e competências necessárias para a nova posição, principalmente se for para cargos de liderança.

Mas **não é suficiente** olhar apenas para as habilidades técnicas e conhecimentos específicos do trabalho.

Também é essencial avaliar as habilidades emocionais de um candidato, pois elas são um fator crítico para o sucesso de qualquer líder.

As habilidades emocionais são as competências pessoais que permitem que um indivíduo gerencie suas próprias emoções, se relacione com os outros de forma saudável e produtiva e consiga enfrentar desafios com habilidade e equilíbrio emocional.

E algumas dessas principais habilidades incluem empatia, autoconsciência, autocontrole, habilidades sociais e inteligência emocional.

Ao identificar essas habilidades em um colaborador da sua empresa, você pode compreender melhor como ele vai lidar com os desafios do novo cargo. **E isso é extremamente importante para o futuro do seu negócio.**

Só para entender melhor como isso é importante, se você escolhe alguém que é muito empático e tem excelentes habilidades sociais, provavelmente, essa pessoa será capaz de motivar a equipe e construir relações positivas com clientes e fornecedores.

Por outro lado, **um colaborador com baixa inteligência emocional pode ter dificuldades** em se adaptar a mudanças ou para trabalhar em equipe, o que vai prejudicar o sucesso da empresa.

Neste e-book você vai encontrar um **guia com algumas perguntas que vão te auxiliar** na hora de escolher um profissional para promover a cargos de liderança. Com essas informações, você poderá tomar uma decisão mais assertiva.

CHECKLIST DE PRÉ PROMOÇÃO

Antes de promover alguém para um cargo de liderança, faça uma análise para verificar se aquela pessoa possui as habilidades necessárias para ocupar aquela função.

Responda as questões abaixo dando uma nota de 0 a 10, sendo 10 indicando um "forte indício daquele comportamento" e 0 para "não possui aquele comportamento".

Autoconsciência

Nota

Essa pessoa tem clareza do seu próprio desempenho?

Em um feedback, por exemplo, ela reconhece no que acertou e no que precisa melhorar.

Reconhece seus limites e é realista? (Pessoas com autoconsciência não são críticas demais e nem tem uma esperança fora do real. Os pés estão sempre no chão).

Sempre pensa antes de agir? (Sabendo que toda ação gera uma reação. O contrário disso seria uma pessoa "sem noção").

É capaz de reconhecer suas próprias emoções?
(Ex: sabe que em determinadas situações fica ansioso ou com medo e reconhece isso sabendo usar de Maneira proveitosa).

Autogestão

Nota

Essa pessoa sabe gerir bem os seus sentimentos?

(Ao contrário disso seria alguém muito explosivo ou que age pelo impulso do momento sem analisar a situação com fatos e dados).

O quanto essa pessoa é aberta para mudanças?

(Pessoas com autogestão se adaptam bem as mudanças, seja um sistema novo dentro da empresa, um processo novo, etc.)

É uma pessoa motivada e criativa?

Ela gosta de contribuir com novas ideias e novas formas de fazer o que fazem hoje.

Ela é uma pessoa organizada. Chega sempre na hora, sabe gerenciar seus afazeres, cumpre bem as suas tarefas. (Lembre: Primeiro é preciso saber governar a si mesmo para depois governar uma equipe).

Ela recebe bem um feedback reconhecendo onde realmente precisa mudar e logo coloca os novos ensinamentos em prática. (É alguém que está em constante evolução).

Empatia

Nota

Sabe ouvir os colegas de trabalho e entender os diferentes pontos de vista? (O contrário disso seria agir de acordo somente com seus próprios interesses e não ouvir atentamente o que outros tem a dizer).

Na medida certa, **essa pessoa demonstra interesse com os sentimentos das outras pessoas**. Em outras palavras, o quanto ele sabe “calçar o sapato dos outros”?

Essa pessoa sabe se colocar no lugar do cliente, entendendo o que ele valoriza e agindo com esse pensamento de "sempre entregar o melhor para o cliente".

Essa pessoa sabe resolver conflitos dentro da equipe, se preocupando com os pontos de vista das diferentes pessoas envolvidas. (exemplo: Atrito entre dois membros da equipe, essa pessoa busca resolver da melhor forma para ambas as partes, ele usa da diplomacia ao invés de jogar lenha na fogueira).

Habilidades Sociais

Nota

Tem o dom de desenvolver um bom relacionamento com todos da equipe.

Consegue persuadir as pessoas usando os argumentos certos para convencê-las a fazer alguma coisa. (Se você perguntar para a equipe: "quem é a pessoa mais influente do grupo?" Ela ganharia).

Como ela é uma pessoa influente, consegue obter a ajuda dos colegas para fazer alguma atividade em que precise de ajuda. (Note que essa pessoa estabelece vínculos porque sabe que sozinho não consegue fazer nada grande e vai precisar de ajuda).

Você percebe que mesmo estando em um cargo igual ao dos outros funcionários, **o comportamento dessa pessoa é de liderança**. As pessoas buscam ela para pedir ajuda, tirar dúvidas, pedir opinião, etc. Elas não a seguem por causa do cargo ocupado, mas porque confiam nela.

Olhar de um Líder Coach

Nota

Gosta de desenvolver as outras pessoas sempre compartilhando seus conhecimentos e ajudando os colegas em suas dificuldades.

É uma pessoa que sobe a régua para si mesma? Está sempre dando o seu melhor e fazendo o seu entregável essencial de uma forma extraordinária. É apaixonado por trabalho bem feito.

É uma pessoa grata, que está sempre olhando as coisas com uma visão positiva e focando suas ações naquilo que ela tem poder para agir. (Ao contrário disso seria uma pessoa reclamona, que para cada solução ela encontra uma dificuldade).

Ela tem o pensamento de que "Tudo é problema nosso". Não fica empurrando os problemas para os outros. Se ela identifica um problema, ajuda a resolver, afinal se algo der errado toda a empresa se prejudica.

Essa pessoa tem o "cérebro ativado". Ela sempre pensa antes de agir, ela se questiona se aquela é a melhor maneira de fazer e também gosta de questionar, de forma saudável, os seus superiores a fim de achar uma resolução melhor.

NOTA TOTAL

A nota máxima para esse checklist é de 220.

Quanto mais a nota total se aproximar disso, melhor. Mas, é importante que você não fique preso somente a nota, pense:

Com base em todos esses comportamentos, será que essa pessoa está preparada para um cargo de liderança?

Lembre-se que a equipe é reflexo do seu líder, então se pergunte:

Eu gostaria que minha equipe se comportasse como essa pessoa se comporta?

Como você percebeu, **as habilidades emocionais são um fator crucial** a ser considerado ao decidir promover um colaborador para uma posição de liderança ou para assumir novas responsabilidades.

Ao identificar e avaliar essas habilidades, você pode ter uma **visão mais completa do potencial de um candidato** para o sucesso na nova posição.

Portanto, ao promover alguém, é essencial levar em consideração suas habilidades técnicas, sua adequação na cultura empresarial e, principalmente, as suas habilidades emocionais.

Assim, você vai conseguir compreender melhor quem são os colaboradores com mais potencial para assumirem cargos de liderança e que vão desempenhar papel fundamental no crescimento do negócio.

Esperamos que este e-book tenha sido útil para ajudá-lo a entender quais habilidades emocionais procurar em um candidato e lembre-se de que cada colaborador é único, e é importante avaliar cada candidato individualmente para tomar a melhor decisão para sua empresa.

Curtiu?

Então confira outros e-books e materiais gratuitos em nosso site!

[Clique aqui para acessar](#)

E se não seguiu a gente nas redes sociais ainda, corre lá! :)



[@4blueoficial](#)



[4bluegestao](#)



4blue