





Porque você ainda não criou uma nova solução mais cara e não ofertou para ele!

#### Exemplo da 4blue

Os clientes da consultoria financeira sentiam falta de um passo além depois de organizar o financeiro.



#### De 1.000 a 15.000 Soluções para pequenas e médias empresas

E AGORA?!



#### De 1.000 a 100.000 Soluções para pequenas e médias empresas





O grande objetivo do Máquina de Lucros é ser o programa onde você encontra TUDO o que precisa pra ter uma empresa Máquina de Lucros.

#### De 1.000 a 180.000 Soluções para pequenas e médias empresas











## Pense: O que você pode ofertar de novo para o seu cliente?

- ✓ Criar novos combos de produtos e serviços que satisfaçam uma necessidade do seu cliente?
- ✓ Criar produtos e serviços personalizados?
- ✓ Criar programas de fidelidade?

PELO QUE SEUS CLIENTES ESTARIAM
DISPOSTOS A PAGAR 10X MAIS PRA VOCÊ?!





#### Renan Kaminski CMO e cofundador da 4blue



# 6 minutos de alinhamento sobre o treinamento

## ATENÇÃO VOCÊ, DESCONFIADO...





## Nossa Veta: Aumentar a performance da sua empresa em até 4x

### ALINHAMENTO SOBRE O TREINAMENTO

- Você está a uma sacada de revolucionar o seu negócio
- O aluno esforçado supera o aluno inteligente
- NÃO é conteúdo de faculdade. É vida real!
- Imersões da 4blue são vendidas por R\$ 10k

## Aqui você está em um momento de foco único

#### PARA A SUA EXPERIÊNCIA SER AINDA MELHOR

- ABRA A CÂMERA:)
- COLOQUE SEU NOME NO ZOOM COMO "SEU NOME - RAMO DA SUA EMPRESA - N° FUNCIONÁRIOS"
- TEREMOS MOMENTO DE INTERAÇÃO: INTERAJA!



#### SOBRE HORÁRIOS

SEGUNDA E TERÇA 13H44 ATÉ 19H

SEM PAUSA, NEM PIPI BREAK

#FirmesAtéOFim



#### SORTEIO!

SESSÃO DE MENTORIA INDIVIDUAL SOBRE ESTRATÉGIA E GESTÃO DE PESSOAS com um dos sócios da 4blue

VALOR: R\$ 5.000

Lista de presença: Hoje

Sorteio: Amanhã - Tem que estar ao vivo





#### Materiais Extras Serão liberados ao final

#### Nós vamos dar o melhor dos nossos 50%. Você pode escolher dar ou não o melhor do seus 50%.

Bora 100%?



O "certo" agora era passarmos de 30 a 40 minutos contando nossa história e criando uma conexão emocional com cada um de vocês. Mas não vamos fazer isso...



# PODEMOS DAR UMA "CARTEIRADA"?

4blue&co

4blue

talents

yampa

- ✓ Desde 2009
- ✓ Começamos sem dinheiro
- ✓ Hoje somos uma das principais referências em Gestão para PMEs
- ✓+40 mil clientes

- ✓ Fat +20MM ano
- √+80 Colaboradores
  (home office)
- √3 negócios no grupo
- √+8 milhões em anúncios
- √+1,5 milhão em Mentorias, Consultorias, etc.

## A 4blue nasceu da forma mais errada possível!



Kaminski • Avalca Consultoria Empresarial



4blue









#### NOSSOS SELOS











#### 4blue NA MÍDIA

#### **MONEY. FLASH**

"A 4blue criou um dos melhores softwares do mercado, o yampa: um sistema de inteligência financeira que, além de simplificar as finanças, mostra, de forma clara, o que ele precisa fazer para lucrar mais"



"Atendendo nas mais diversas áreas do Brasil, a 4blue se diferencia e alcança números impressionantes com os clientes: um aumento médio de 40% na Receita e 100% no Lucro Operacional."



" 4blue: A empresa que já ensinou sobre finanças para mais de 2 milhões de empresários "



#### New York Weekly

World U.S. Education Entertainment Politics Business Entrepreneur Science Health Technology Contact

Q Search

### Considering Investing in Brazil? Discover 5 Startups Poised to Become Unicorns in the Upcoming Years.

by Samantha Cornwell ⊘ − September 19, 2023 in Technology

#### 4blue

Established in 2009, 4blue is a financial consultancy startup targeting small and medium-sized businesses. Beginning with a modest capital of less than R\$50 meant for business cards, it now provides online solutions for SMEs globally. With a track record of impacting over 4,000 individuals through consultancy, training over 30,000 through its courses and tools, and reaching 33 million with free content, 4blue shows immense promise. With clients from every Brazilian state and over 15 countries worldwide, 4blue could well be on its way to achieving unicorn status in the near future.



#### g1

# Pesquisa: As pessoas mais influentes da tecnologia no Brasil em 2023

Agência Nexxt Media Research fez uma pesquisa sobre o setor de tecnologia e listou os 30 mais influentes

#### Por g1

04/01/2024 20h50 · Atualizado há 3 dias

28- **Aleksander Avalca** como CEO e Renan Kaminski como CMO são as mentes por trás da 4blue, uma empresa que entrou no mercado como uma consultoria financeira e migrou para o mercado digital como uma startup que forma empreendedores de sucesso com mais de 40 mil clientes em diferentes países. A 4blue foi citada pela revista americana New York Weekly como uma das startups brasileiras com potencial em se tornar unicórnio nos próximos 5 anos.

#### NOSSAS AULAS ESTÃO NAS PLATAFORMAS **DE GRANDES PLAYERS DE MERCADO:**



HENRIQUE FOGAÇA



MARCUS MARQUES



WENDELL CARVALHO



VICTOR DAMÁSIO



SABRINA NUNES



TATHI DEANDHELA



CONRADO ADOLPHO



CODIRECT



BIANCA HULMANN



MARCOS FREITAS



INSTITUTO SOAPER



MARCELO MARANI



HOTMART



SEBRAE





#### De 1.000 a 180.000 Soluções para pequenas e médias empresas

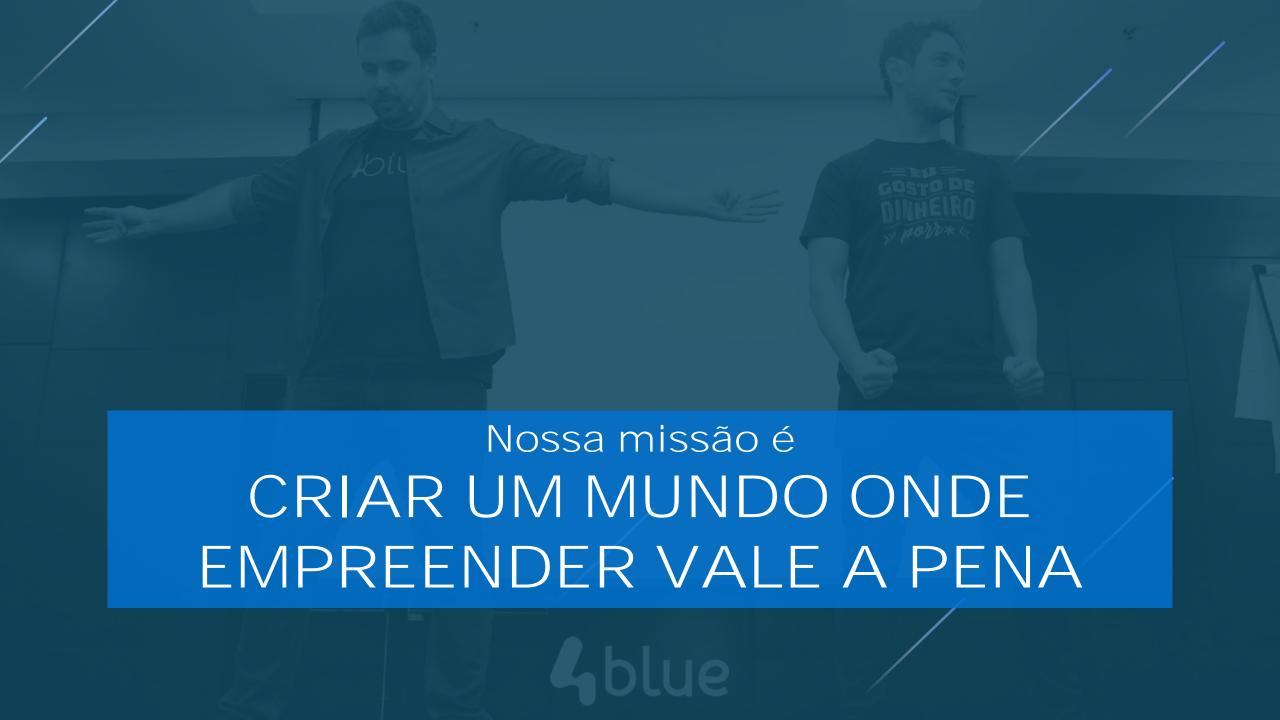












# Hoje talvez você não consiga nem tirar férias!

Qual foi a última vez que você tirou férias?



# VAMOS COMEÇAR A TRANSFORMAR SUA EMPRESA NUMA MÁQUINA DE LUCROS?

- Cresce bem e de forma consistente as vendas
- ✓ Funciona mesmo quando você está de férias
  - Lucra mesmo em tempos de crise

O tripé e as 6 engrenagens das empresas Máquina de Lucros

#### DECIDIR

- 1. Finanças
- 2. Estratégia

#### **VENDER**

3. Marketing 4. Vendas

6. Pessoas

#### **FAZER**

5. Produtividade

Vamos nos focar em PESSOAS, mas também trabalhar Estratégia e Produtividade.

E vamos dar algumas pílulas de Finanças, Marketing e Vendas

#### DECIDIR

1. Financas

2. Estratégia

#### **VENDER**

3. Marketing

4. Vendas

5. Produtividade 6. Pessoas

# Você sabe quanto custa manter um colaborador?

# Vamos pensar no seguinte cenário

✓ Salário: R\$ 2.000,00

Descrição	Valor
Salário bruto	R\$ 2.000,00
Vale transporte	R\$ 252,00
Desconto de vale transporte	-R\$ 120,00
Vale refeição	R\$ 483,00
Plano de saúde	R\$ 0,00
Outros beneficios	R\$ 0,00
Provisão de 13°	R\$ 166,67
Provisão de 1/3 férias	R\$ 55,56
FGTS	R\$ 160,00
Provisão de FGTS sobre décimo terceiro e férias	R\$ 17,78
INSS ①	R\$ 400,00
Provisão de INSS sobre décimo terceiro e férias	R\$ 44,44
Custo total do funcionário	R\$ 3.579,44



# Custo mensal do colaborador "de 2 mil" R\$ 3.579,44

# Custo ANUAL do colaborador "de 2 mil" para 2 funcionários

R\$ 85.906,56

Mas ainda existem alguns outros custos "invisíveis" que você está ignorando.

# A grande lição: É muito caro contratar e manter a pessoa errada dentro da empresa.

## A grande lição: É muito caro contratar e manter a pessoa errada dentro da empresa.

- ✓ É preciso contratar muito melhor.
- ✓ Manter somente as pessoas que realmente trazem resultado.
- ✓ Demitir as pessoas erradas.

É muito caro contratar e manter a pessoa errada dentro da empresa.

Em resumo: Talvez você esteja perdendo DINHEIRO e QUALIDADE DE VIDA por não ter uma boa Gestão de Pessoas

Pensando nisso: Será que hoje, todos os seus colaboradores estão performando do jeito que deveriam performar?

# Separe sua folha em 4 campos

Imagine que TODOS os seus colaboradores pediram demissão

Lutaria com todas as forças para manter na empresa

Lutaria, mas sem tanto empenho

Não lutaria para ficar

Ficaria feliz porque a pessoa pediu demissão





## Aleks Avalca CEO e cofundador da 4blue





Para começar a mudar essa realidade, é preciso estruturar os pilares da gestão de pessoas

DESENVOLVER NOVOS LÍDERES PARA SEREM GUARDIÕES DESSA CULTURA, A COMEÇAR POR VOCÊ

**CULTURA** 

ESTRATÉGIA DE CRESCIMENTO COM UMA CULTURA E LÍDERES DE ALTA PERFORMANCE, VOCÊ CONSEGUIRÁ MANTER AS PESSOAS ENGAJADAS

TRABALHAR FORTE NA CONSTRUÇÃO DE UMA CULTURA DE ALTA PERFORMANCE

4blue

COM UMA CULTURA, LÍDERES DE ALTA PERFORMANCE E UMA EQUIPE ALTAMENTE ENGAJADA, FICA MAIS FÁCIL ATRAIR NOVAS PESSOAS



principalmente com o @Thauan Araújo e com a @Bruna 4blue.

A minha empresa está muito famosa em minha cidade e o interessante é que nossos clientes não são daqui (vendemos on line somente). Ela está famosa pela forma que estamos "vendendo" ela através da equipe.

Na semana passada recebemos mais de 10 curriculos por dia sem ter nenhuma vaga aberta!

Se passearem nas nossas redes sociais vão ver os comentários de pessoas que dizem sonhar em trabalhar aqui. Como conseguimos isso? Ouvindo as pessoas que aqui trabalham, elogiando, valorizando. Ontem, tivemos nossa reunião mensal e foi incrível! Tem video já lá no perfil do insta.

As 8 pessoas novas não acreditavam estar vivendo essa experiencia. Na segunda feira vou postar pra vocês os slides e logo teremos um video resumindo a reunião e eu compartilho aqui.

Essa reunião é um evento! Alinhamento, anuncios de promoções, efetivações, novidades, premiações.

Finalmente posso dizer que estou realizada com a gestão de pessoas. Obrigada 4Blue por mais isso! Vocês são incríveis!









#### Diagnóstico de gestão de pessoas Responda SIM ou NÃO



#### DIAGNÓSTICO DE GESTÃO DE PESSOAS

Antes de iniciarmos o partida. Nosso diagnós visão clara e objetiva cultura, liderança, enga desses pilares para ide desafios. Com essas desenvolver estratégia sucesso do seu negóc consciência.

Responda cada questão

#### CULTURA

- 1 Você tem um códig de comportamentos q empresa?
- 2 Você demite rapida com a sua cultura, me:
- 3 Você deixa claro pa o contato, o que você e

Responda cada questão com SIM ou NÃO:

#### **CULTURA**

- 1 Você tem um código de cultura onde deixa claro o conjunto de comportamentos que todos precisam ter dentro da empresa?
- 2 Você demite rapidamente as pessoas que não têm aderência com a sua cultura, mesmo que sejam ótimos profissionais?
- 3 Você deixa claro para os seus colaboradores, desde o primeiro o contato, o que você espera de comportamento e o que ditará o []Sim []Não sucesso dessa pessoa na empresa?
- 4 Na prática, você tem uma cultura de alta performance e engajamento dentro do negócio?

#### Quantos "Sim" você deu nas questões de Cultura?

4blue

[ ] Sim [ ] Não

[ ] Sim [ ] Não

[ ] Sim [ ] Não

#### CULTURA

- 1. Você tem um código de cultura onde deixa claro o conjunto de comportamentos que todos precisam ter dentro da empresa?
- 2. Você demite rapidamente as pessoas que não tem aderência com a sua cultura, mesmo que elas sejam ótimos profissionais?
- 3. Você deixa claro para os seus colaboradores, desde o primeiro o contato, o que você espera de comportamento e o que ditará o sucesso dessa pessoa na empresa?
- 4. Na prática, você tem uma cultura de alta performance e engajamento dentro do negócio?

# LIDERANÇA

- 5. Você tem uma visão clara de futuro? Você sabe para onde a sua empresa está indo e sabe vender esse sonho para a sua equipe?
- 6. Você sabe envolver a equipe nas decisões importantes para gerar um senso de pertencimento?
- 7. Você é capaz de motivar e influenciar as pessoas a trabalhar em direção a um objetivo comum?
- 8. Na prática, seus colaboradores te veem como um verdadeiro líder, alguém a ser "imitado" e seguido?

#### ENGAJAMENTO

- 9. Você tem metas para a sua equipe e tem uma política de remuneração variável para estimular todos a darem o melhor de si?
- 10. Você consegue realizar com constância boas reuniões de feedback?
- 11. Você tem uma trilha de carreira e um plano de futuro para as pessoas que trabalham com você?
- 12. Na prática, você consegue ter uma equipe engajada e motivada com o trabalho?

# ATRAÇÃO

- 13. Você tem clareza do que precisa para uma vaga? (Qual é vaga, qual são as habilidades técnicas, qual é o perfil comportamental?)
- 14. Você tem um processo seletivo realmente seletivo? Com pelo menos 3 etapas (testes técnicos, entrevistas, etc)?
- 15. A sua empresa tem diferenciais claros que ajudem a atrair os melhores profissionais do mercado?
- 16. Na prática, você consegue atrair muitas opções de escolha na hora do processo seletivo e, na média, contratar bons profissionais?

## SOME TODOS OS SIM's

ATÉ 5 SIMs

DE 6 A 9 SIMs

**DE 10 A 13 SIMs** 

**DE 14 A 16 SIMs** 



**EMPRESIDIÁRIO** 



**CHEFE DA CRECHE** 



**ASPIRANTE A LÍDER** 



#### Início do Programa de Aceleração em Pessoas

#### Final do Programa de Aceleração em Pessoas



**#MáquinaDeLucros** 



# épossívelsim



"Melhorei minha liderança, melhoramos o senso de equipe, melhoramos o código de cultura, melhorou contratação, treinamentos, feedback e nossa postura"

Jade Lorda Cílios

#Máquina De Lucros



# CULTURA

# Você considera que tem uma cultura forte na sua empresa?

(ou nem sabe direito o que é isso?)



# Cultura





# O que é Cultura?

A cultura de uma empresa é o conjunto de valores, crenças, normas, comportamentos e hábitos compartilhados pelos membros da organização.

É o modo como as coisas são feitas na empresa, como as pessoas se relacionam umas com as outras e como se comportam



# O que é Cultura?

Em outras palavras:

É o que as pessoas falam e fazem quando você não está presente.

Toda empresa tem uma cultura.

Se você não criar uma cultura de alta performance dentro da sua empresa, um outro tipo de cultura vai se instalar...

E você pode não gostar do resultado...



# Por acaso, você tem esse tipo de comportamento hoje na sua empresa?

- ✓ Panelinhas e fofocas.
- ✓ Equipe que reclama demais.
- ✓ Atrasos constantes e falta de compromisso.
- ✓ Pessoas que fazem o mínimo necessário para não perderem o emprego.
- ✓ Desleixo no ambiente de trabalho e com o cliente.

# Isso é reflexo da sua cultura!

# "A cultura come a estratégia no café da manhã" Peter Drucker

# Sem cultura forte, sem equipe forte. Sem equipe forte, sem empresa forte.

A cultura da sua empresa é a cultura que te faz crescer? Que atrai os melhores, que motiva e engaja?



# ACULTURA É UM REFLEXODIRETO DO DONO.

#### Quem gostaria de ter um reset cultural na sua empresa?

# 2 C's para a formação da cultura

- ✓ Clareza
- ✓ Compromisso

#### Clareza

- ✓ Todos precisam saber quem somos, para onde vamos e como nos comportamos!
- ✓ Todos precisam saber o que é esperado deles em questões técnicas e comportamentais.
- ✓ Todos precisam ter clareza de qual é a identidade da empresa.

# Você precisa de um código de cultura

#### Sem um código de cultura, você vai avaliar seus colaboradores com base no que?

### Os 5 elementos para construção da cultura.

- ✓ Qual é o nosso propósito? (missão)
- ✓ Qual é o nosso sonho grande? (onde queremos chegar?)
- ✓ Que comportamentos não abrimos mão? (valores)
- ✓ Que comportamentos não toleramos?
- ✓ Quais são nossas políticas de gestão?

#### Exemplo da 4blue

Missão

Criar um mundo onde empreender vale a pena

Sonho grande

Ter 100mil empresas certificadas por resultados com a ajuda da 4blue

- Blue Mamba
- Altruísmo

Valores

- Reclamão/Mimimi
- Acomodado
- Falta de autoresponsabilidade
- Laranja podre

O que não toleramos

- Meta e crescimento
- Gestão por contexto
- Colaborativa
- Leveza com responsa

Políticas de gestão

### Vamos fazer alguns exercícios para ajudar nesta construção

#### 1. Defina alguns comportamentos que não serão tolerados para compor o seu código de cultura

#### **EXEMPLOS:**

- 1. Abuso de poder
- 2. Acomodação
- 3. Agressividade
- 4. Atrasos frequentes e falta de pontualidade
- 5. Comportamento agressivo ou violento
- 6. Corrupção e suborno
- 7. Descompromisso com a qualidade
- 8. Deslealdade
- 9. Desonestidade
- 10. Desorganização crônica

- 11. Falta de responsabilidade
- 12. Falta de colaboração e trabalho em equipe
- 13. Falta de respeito
- 14. Fofoca / laranja podre
- 15. Manipulação
- 16. Negatividade constante
- Não cumprimento de prazos / Procrastinação
- 18. Quebra de confidencialidade
- 19. Resistência à mudança e inovação
- 20. Roubo (de tempo, recursos, etc.)

# 2. Defina os valores (comportamentos) que levarão a sua empresa a prosperar e que você não abre mão

#### **EXEMPLOS:**

- 1. Adaptabilidade
- 2. Altruísmo
- 3. Ambição
- 4. Autenticidade
- 5. Colaboração
- 6. Comprometimento
- 7. Confiança
- 8. Consistência
- 9. Cooperação
- 10. Coragem
- 11. Criatividade
- 12. Dedicação
- 13. Determinação
- 14. Diversidade

- 15. Eficiência
- 16. Empatia
- 17. Empreendedorismo
- 18. Equidade / Igualdade
- 19. Ética
- 20. Excelência
- 21. Flexibilidade
- 22. Gratidão
- 23. Honestidade
- 24. Humildade
- 25. Inclusão
- 26. Inovação
- 27. Integridade
- 28. Justiça
- 29. Liderança
- 30. Melhoria contínua

- 31. Otimismo
- 32. Paciência
- 33. Paixão
- 34. Perseverança
- 35. Proatividade
- 36. Qualidade
- 37. Reconhecimento
- 38. Resiliência
- 39. Responsabilidade
- 40. Satisfação do cliente
- 41. Sustentabilidade
- 42. Transparência
- 43. Trabalho em equipe
- 44. Zelo



# 3. Defina (rascunhe) o seu sonho grande

#### LIÇÃO DE CASA: DESENHE SUA CULTURA







#### OS 5 ELEMENTOS DA CONSTRUÇÃO DA CULTURA

Uma cultura forte precisa ter esses 5 elementos: Missão, sonho grande (visão), valores, o que não tolerarmos e políticas de gestão.

#### MISSÃO

A missão de uma empresa é a declaração que define o propósito fundamental e o motivo da sua existência. É como uma bússola que guia a empresa em sua jornada, indicando a direção a seguir. Assim como um farol em uma noite escura, a missão ilumina o caminho, mantendo a empresa focada em seu objetivo central e ajudando a equipe a navegar pelas decisões e desafios com clareza e propósito. É a base sobre a qual a empresa constrói sua cultura, estratégia e identidade, permitindo que todos entendam por que fazem o que fazem e para quem o fazem.

Se pergunte: Qual é o grande propósito da empresa? Por que existimos? Por que fazemos o que fazemos?





CHEFE DA CRECHE







### Lembre: o sonho grande é resultado..

- ✓ É preciso ter metas que mensurem se estou chegando mais perto do meu sonho.
- ✓É preciso ter um planejamento estratégico para definir ações que te levarão para o plano.
- à preciso manter a equipe engajada com esse sonho.

## Falaremos sobre metas e planejamento estratégico amanhã

#### Tenho um código de cultura claro. Agora está tudo resolvido? Não

# 2 C's para a formação da cultura

- ✓ Clareza
- ✓ Compromisso

#### Compromisso

- ✓ Tornar o código de cultura um documento vivo.
- ✓ Manter todos os colaboradores engajados no código de cultura.

Para mudar a cultura, não basta deixar claro o que você quer, as pessoas precisam saber o quanto isso é urgente!



5 Erros graves que você está cometendo que estão te impedindo de criar uma cultura de alta performance

### 1 – Não criar rituais que fortaleçam a cultura

- ✓ Dar um nome especial para a equipe. Exemplo: 4migo.
- ✓ Criar reuniões de fortalecimento da cultura.
- ✓ Criar gritos de guerra.
- ✓ Rotinas para começar o dia.
- ✓ Expor o elogio nas vitrines.
- ✓Pensar em brindes.
- ✓ Pensar em elementos decorativos.

Não basta ter o código escrito, é preciso criar o ambiente para que a cultura aconteça!

### 2 – Não vender a cultura para a equipe

- ✓ Qual é a visão de futuro?
- ✓ Qual o propósito?
- ✓Quais são os valores e como eles ajudam a chegar na visão de futuro?
- ✓ Como isso vai ser bom para todos?
- ✓ Como isso vai ser bom para ele?
- ✓ Faça um acordo de compromisso com todos!

#### 3 – Não ter uma rotina de feedback

✓Estabelecer um período para avaliar como cada colaborador está se saindo em sua performance técnica e comportamental.

Amanhã falaremos mais sobre isso...

4 - Tolerar comportamentos que não devem ser tolerados.

Se está escrito que não é tolerado, não tolere. Caso contrário você está passando por cima do código de cultura e o que está escrito não vale de nada.

Se você percebe algo que foge do padrão e não faz nada, forma-se um novo padrão!

#### 5° erro e um dos mais grave todos:

# A própria liderança não ser exemplo!

Entraremos mais a fundo em liderança na parte da tarde



Amanhã à noite, vamos te dar o passo a passo para dar um RESET na sua Cultura

DESENVOLVER NOVOS LÍDERES PARA SEREM GUARDIÕES DESSA CULTURA, A COMEÇAR POR VOCÊ

**CULTURA** 

ESTRATÉGIA DE CRESCIMENTO COM UMA CULTURA E LÍDERES DE ALTA PERFORMANCE, VOCÊ CONSEGUIRÁ MANTER AS PESSOAS ENGAJADAS

TRABALHAR FORTE NA CONSTRUÇÃO DE UMA CULTURA DE ALTA PERFORMANCE

4blue

COM UMA CULTURA, LÍDERES DE ALTA PERFORMANCE E UMA EQUIPE ALTAMENTE ENGAJADA, FICA MAIS FÁCIL ATRAIR NOVAS PESSOAS

"Precisa ainda adaptar alguns processos ao perfil de colaborador de nossas empresas. Vários participantes explanaram sobre o perfil de pessoa contratada: baixo nível cultural, salário mínimo, não tem visão de futuro. Essa, infelizmente, é a realidade de muitos pequenos empresários. O exemplo de contratação da 4blue, de várias etapas, testes de personalidade.....desculpe, mas pra mão de obra braçal não funciona muito."

#### Cada um aqui vai ter uma "história" do "porquê gestão de pessoas é mais difícil pra mim".

Mas precisamos <mark>escolher</mark>... Achar que é isso mesmo. Ou

Fazer o que ninguém faz para alcançar os resultados que ninguém alcançou

### Resgate o seu sonho grande

#### #NãoVaiAcontecerNão

O porquê sua empresa nunca vai ser grande e o porquê empreender pra você nunca vai verdadeiramente - valer a pena.

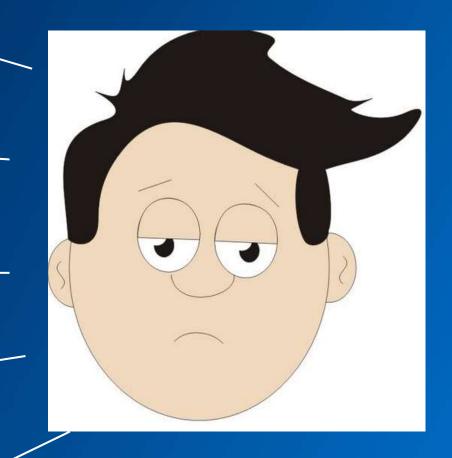
Dificuldade em prospectar e manter clientes

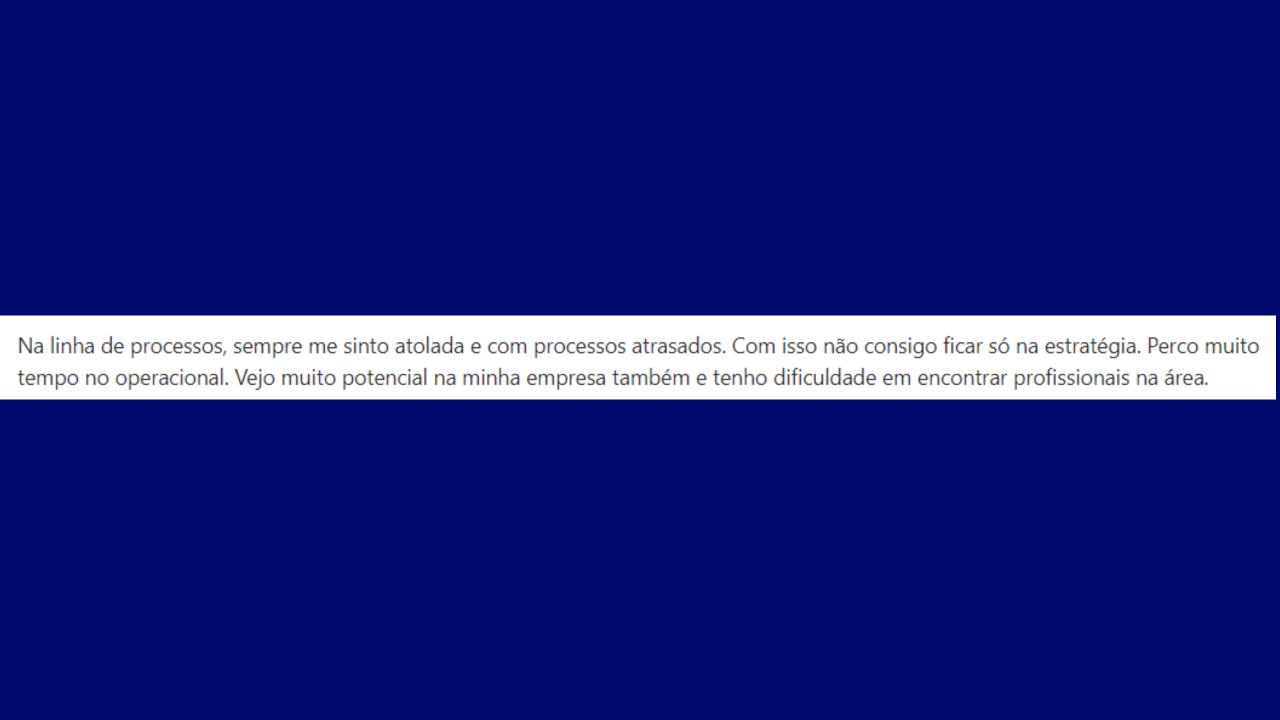
Dificuldades financeiras

Falta de tempo para fazer melhorias

Margens de lucro cada vez menores

Funcionários descomprometidos





Dificuldades em prospectar e manter clientes

Margens de lucro cada vez menores

Dificuldades financeiras

Pouco capital para publicidade

Oferta semelhante a da concorrência

Mau planejamento e controle financ.

Pouco capital de giro

Processos internos ruins

"Grande Erro"

Funcionários sem visão de crescimento na empresa

Falta de tempo para realizar melhorias

Não enxerga os problemas de gestão

Funcionários não comprometidos

Empreendedor faz de tudo

O grande motivo que vai fazer sua empresa eternamente pequena....



O grande motivo que vai fazer sua empresa eternamente pequena....

**GESTOR CACHORRO** 



Tem atividades que até um cachorro treinado pode fazer.

Elas tem que ser feitas, sim.



MAS NÃO POR VOCÊ!

#### **Você conhece o Gestor Cachorro?**



- Nunca parou para realmente planejar sua empresa
- Não tem objetivos e metas bem definidos
  - Quando define, não acompanha
- Está sempre correndo atrás do tempo e do dinheiro
- Constantemente tem problemas com funcionários
- Não tem processos bem definidos
- Entra ano e passa ano e parece que o negócio não evolui
- Tem visão de crescimento, mas...

Dificuldades em prospectar e manter clientes

Margens de lucro cada vez menores

Dificuldades financeiras

Pouco capital para publicidade Oferta semelhante a da concorrência

Mau planejamento e controle financ.

Pouco capital de giro

Processos internos ruins

Funcionários sem visão de crescimento na empresa

Funcionários não comprometidos

GESTOR CACHORRO

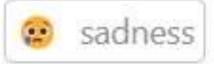
Falta de tempo para realizar melhorias

Empreendedor faz de tudo

Não enxerga os problemas de gestão

Cansada de entra ano e sair ano e não mudar nada!

2 days ago





#### Quem destes 3 tipos de profissional faz o negócio crescer?

- Técnico: é você especialista. A parte operacional e técnica que tem dentro de você.
- Empreendedor: é você com a visão de crescimento. Buscando crescer o negócio.
- Administrador: é você empresário, estrategista e analítico.



### Se você ama ser e quer continuar sendo o "Técnico", só existem 2 opções:

- 1) Tenha um sócio empreendedor
- 2) Feche a empresa e vá buscar um emprego

#### Trabalhe o seu negócio e não no seu negócio

Michael E. Gerber



#### Este vídeo meme explica a realidade do mundo dos negócios





# São os profissionais que ganham o jogo. E sua gestão precisa ser profissional.

# #épossívelsim

"MDL foi o que me deu gás de sair de uma situação onde minha empresa não tinha lucro, e passou para uma margem de mais de 31% de lucro

Nosso faturamento antes era de 40 mil reais e agora é de mais de 170 mil reais!"



**GESTÃO** 

E para criar uma cultura vencedora você precisa se tornar um líder melhor

Para crescer, você precisa atrair boas pessoas É preciso não só atrair, mas conseguir manter as boas pessoas engajadas

Para atrair e manter pessoas engajadas, você precisa de uma cultura vencedora!



#### **GESTÃO**

E tudo isso ficará com um resultado comprometido se não houver uma estratégia de crescimente



**CRESCIMENTO** 

#### **GESTÃO**

Fazer as coisas serem bem feitas, mesmo quando você não está por perto.

ESTRATEGIA DE CRESCIMENTO

100% dos seus clientes são pessoas.
100% dos seus colaboradores são pessoas.
Se você não entende de pessoas, você não entende de negócios

Simon Sinek



# OS 4 TIPOS DE PESSOAS QUE PRECISAMOS

- ✓ Colaboradores
- ✓ Sócios
- ✓ Mentores
- ✓ Comunidade



Vamos falar sobre liderança





## A PADARIA DO SEU ZÉ



#### DECEPÇÃO



#### O QUE ACONTECEU?

- Todo controle feito no papelzinho > sugeriu... E nada.
- Controle de estoque n\u00e3o existia
   sugeriu... E nada.
- Não tinha pró-labore fixo > sugeriu... E nada.



O QUE ACONTECEU?

- Não tinha metas
- Não tinha treinamento
- Não tinha organização
- Não tinha automação
- Não tinha visão de crescimento

# Quando o pai estava exausto ele fechava a padaria

#### O QUE ACONTECEU MESMO?

- O FILHO NÃO VIA FUTURO
- Controlador
- Centralizador
- Tinha que ser do jeito dele
- Não estava aberto a mudança





#### Ou você está incentivando Ou está ensinando a desistir

7 formas como "sem querer" você vem implementando a desesperança aprendida na sua empresa

#### 7 formas de implementar Desesperança Aprendida na sua empresa

- 1) Quando um colaborador dá uma ideia e você rapidamente diz que ele está errado
- 2) Se esforça para bater meta um mês após outro e ele não é recompensado
- 3) Quando você toma todas as decisões sozinho apenas comunica

#### 7 formas de implementar Desesperança Aprendida na sua empresa

- 4) Quando toda hora o colaborador é pego de surpresa
- 5) Politicagem e falta de meritocracia
- 6) A própria equipe: "modo reclamação" e não "modo solução"
- 7) Não ter metas e nem visão de crescimento.



Esta é uma das piores coisas que pode estar acontecendo no seu negócio.

# Será que você está causando a desesperança aprendida na sua empresa?

# O FUNCIONÁRIO É REFLEXO DO LÍDER.

Logo, a empresa toda é reflexo do dono.

# VOCÉ SE CONSIDERA UMBOM LIDER?

#### O que é Liderança?

Por: ChatGPT (Inteligência Artificial)

Liderança é o processo de influenciar pessoas a trabalhar em direção a um objetivo comum. É a capacidade de motivar, inspirar e guiar uma equipe para alcançar resultados significativos. Um líder efetivo é capaz de estabelecer visão e direção, comunicar claramente, inspirar confiança e motivação, tomar decisões eficazes, desenvolver relacionamentos positivos e garantir que sua equipe esteja comprometida e envolvida em atingir objetivos comuns.



#### Liderança é uma COMPETÊNCIA

# E como toda competência ela pode ser desenvolvida

#### Formas de desenvolver a sua liderança

- Autoconhecimento
- 4
- Conhecimento (estudo)
- Prática consciente
- Feedback

### Por isso agora vamos fazer um autoconhecimento sobre o seu perfil de liderança

### Os 4 grandes perfis comportamentais



# "O conhecimento de si é o início da sabedoria" Aristóteles

#### LISTA DE PRESENÇA (PARA SORTEIO) + TESTE DE PERFIL





Link: www.4blue.com.br/testeperfil

# Os 4 grandes perfis comportamentais

Águia – a idealizadora

Gato – o comunicador

Tubarão - o executor

Lobo - o organizado



#### TUBARÃO

São consideradas mais focadas em resultados, determinadas, objetivas e capazes de superar seus desafios de forma precisa e rápida e com força e determinação.

Ação é o foco. Fazer rápido e com foco no resultado.

Tem dificuldade em delegar. Pode ter dificuldade em relacionamento, pois o foco está no resultado.

Gosta de resolver do seu jeito.



#### GATO

São consideradas mais receptivas, abertas ao trabalho em equipe e de fácil comunicação. Tem o poder de unir as pessoas ao seu redor, de gerar tranquilidade, harmonia e de pacificar os ambientes. São muito comunicadores.

Fazer junto é o foco. Gatos são grandes paizões / mãezonas. Querem segurança, aceitação social, reconhecimento da equipe, ambiente harmônico. Gostam do trabalho em equipe.

Tem dificuldade de falar dos seus problemas.

É muito importante pra ele ser reconhecido e elogiado.



#### Águia

São consideradas visionárias, criativas, capazes de visualizar o futuro e de provocar mudanças significativas ao seu redor.

Pensa no macro. São flexíveis. Adoram mudanças. Tem a habilidade de antecipar o futuro. Adora pessoas e adora delegar atividades.

Tem dificuldade de prestar atenção no aqui e agora.

É impaciente. Não gostam de ser controladas.

Não gosta de coisas repetitivas.



#### LOBO

São consideradas metódicas e organizadas, como também possuidoras de uma poderosa visão estratégica, o que lhes permite traçar planos simples ou complexos e colocá-los em prática com mais efetividade.

Fazer certo, passo por passo, de forma organizada. Adoram ser pontuais e metódicas. São previsíveis, seguem as regras. Tem equilíbrio. Para agir tem que ter certeza do que está fazendo. Ordem e controle.

Tem dificuldade de se adaptar às mudanças.

#### QUAL O SEU PERFIL?

Águia – a idealizadora

Gato – o comunicador

Tubarão - o executor

Lobo - o organizado



# Liderança é a arte de influenciar pessoas.

Para influenciar pessoas, preciso me comunicar com cada pessoa de acordo com o seu perfil!



#### Por isso agora você vai descobrir como extrair o melhor de cada perfil.





Crie "iscas" que atraiam o seu potencial cliente ideal, para que você entre em um relacionamento com ele e possa vender o seu produto/serviço

# Antes de vender, você precisa criar uma ponte de confiança entre você e seu cliente

#### Algumas ideias de "iscas" gratuitas e pagas

- Amostras grátis
- Livros digitais (ebooks)
- Ferramentas
- Diagnósticos gratuitos
- Relatórios
- Lives / Aulas gratuitas

- Promoção "barata demais pra ser verdade"
- Cupons de desconto
- Eventos / Feiras
- Diagnósticos pagos
- Workshops pagos
- Um "par de meia" grátis

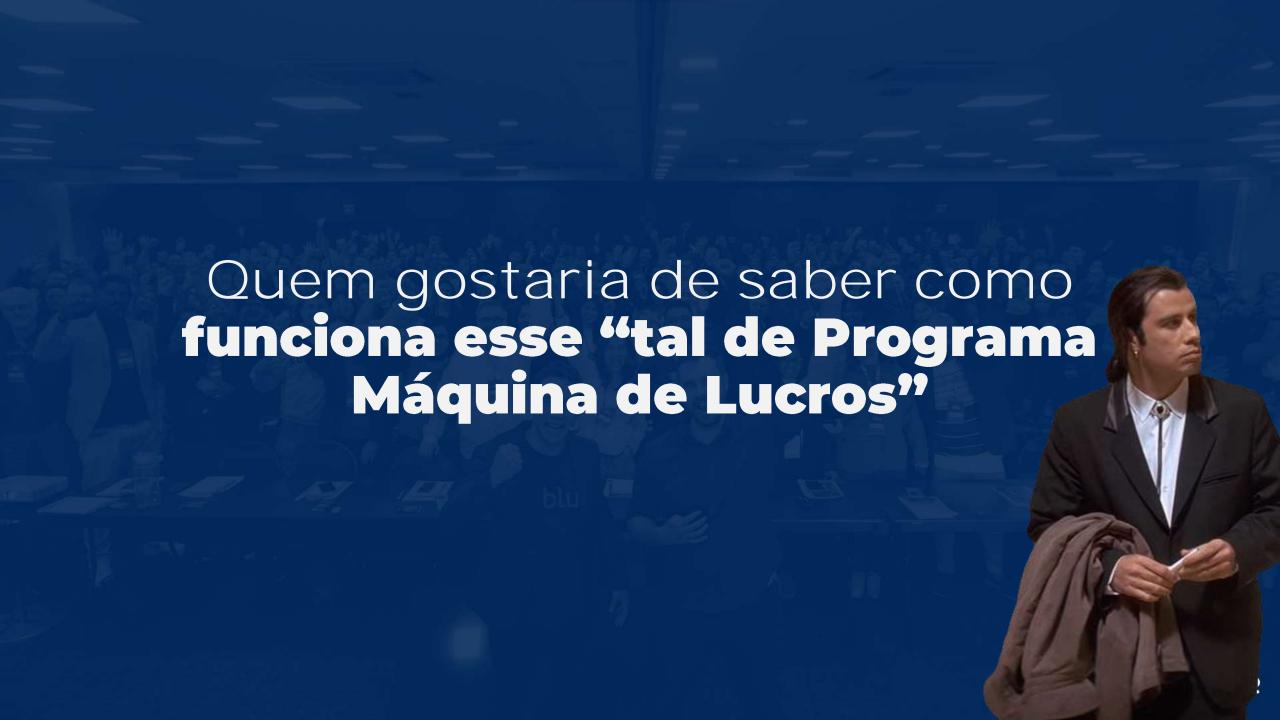
# Será que esse workshop é uma isca?!?!



# Será que esse workshop é uma isca?!?!

Será que vamos te vender alguma coisa?!





# Mais do que vender... Vamos dar a oportunidade de você ter uma empresa Máquina de Lucros ^-^



#### Não venderemos durante o treinamento.

Faremos uma reunião separada na quarta-feira (14h e 19h) para explicar os detalhes do Programa Máquina de Lucros



# Liderança é a arte de influenciar pessoas.

Para influenciar pessoas, preciso me comunicar com cada pessoa de acordo com o seu perfil!



#### Por isso agora você vai descobrir como extrair o melhor de cada perfil.

## Como extrair os melhores resultados de um tubarão?

- Traga sempre uma visão geral da ideia, não seja tão detalhista. Evite dar voltas, seja mais direto.
- Mostre sempre quais os resultados que eles vão alcançar seguindo aquele caminho. (sejam positivos ou negativos)
- Não se sinta intimidado(a) com o tom direto da pessoa.
- Faça compromissos sempre em formas de desafio
- Reconhecer e elogiar as conquistas e os resultados alcançados



## Como extrair os melhores resultados de um gato?

- Comunicação próxima e mais informal
- Elas gostam de validação, então sempre procure elogiar, dar tapinhas nas costas.
- Proponha mais colaboração e trabalhos e em equipe
- Encoraje o conflito de ideias (eles evitam conflitos)
- Tente não ser tão frio na comunicação



## Como extrair os melhores resultados de uma águia?

- Elas são sonhadoras e muitas vezes têm dificuldades de enxergar os obstáculos. Reconheça o seu sonho, mas o ajude a enxergar os obstáculos
- Venda sempre uma visão de futuro e como aquele caminho vai trazer grandes mudanças
- Tente não ser frio na comunicação
- Não seja tão detalhista, mostre os ganhos que virão seguindo por aquele caminho



### Como extrair os melhores resultados de um lobo?

- Comunicação mais discreta e formal
- Seja mais específico. Mostre fatos e dados, traga comprovações
- Não encare a falta de demonstração de emoções dessa pessoa como falta de interesse.
- Se precisar apontar uma mudança, venda a visão de longo prazo daquela mudança.
- Desenvolva junto com ela um plano de ação bem estabelecido, com tarefas e prazos.

#### **HENRIQUE AUGUSTO to Everyone 21:21**



Mente ta explodindo kkk

**AUDIUM-CINTHIA PEDROSO to Everyone 21:21** 



respondido nota 10 em tudo

Diego Gomes - Arke to Everyone 21:21



aula de hoje salva ate casamento

#### "Ficamos mais alinhados, o trabalho melhorou, o relacionamento melhorou"



#### Formas de desenvolver a sua liderança

- Autoconhecimento
- Conhecimento (estudo)



- Prática consciente
- Feedback

### O líder não é responsável por fazer o trabalho

Ele é responsável por fazer com que o trabalho aconteça



## Em outras palavras: O líder precisa ser bom com pessoas

As 2 grandes habilidades que te fazem criar uma equipe menos dependente de VOCÊ

#### ESTRATEGISTA

- Muito bom em planejar e desenvolver estratégias
- Pensa sobre o futuro e como alcançar objetivos
- Toma decisões baseadas em análise do futuro e das circunstâncias atuais
- Capacidade de mudar planos se necessário
- Capacidade de traçar planos e motivar a equipe
- É visionário e consegue vender essa visão para a equipe.



#### TREINADOR

- Orienta e capacita os membros da equipe para atingirem seu máximo potencial.
- Dá desafios na medida certa
- Ele questiona a todo tempo
- Não dá todas as respostas
- Incentiva a cultura do questionamento
- Traz sempre o foco para a solução



#### O foco do treinador é:

- Subir a régua da equipe
- Formar novos líderes
- Formar novos sócios

#### As 2 grandes habilidades que te fazem criar uma equipe menos dependente de Você

1. Estrategista – vender a visão de futuro

2. Treinador – fazer as pessoas se desenvolverem

### EVOLUÇÃO DAS ATIVIDADES DO EMPREENDEDOR

Consegue delegar algumas atividades, mas supervisiona de perto. Tem
processos e
sistemas que
dispensam a
supervisão de
perto.

Fica focado nas estratégias e relacionamento com clientes. A empresa gira sem a presença do dono.

Faz de tudo e mais um pouco.



## "Trabalhe o seu negócio e não no seu negócio."

Michael E. Gerber

"Eu não tenho tempo de fazer isso"



Vai continuar assumindo o papel do GESTOR CACHORRO



# possívelsim



"Graças ao MDL nosso time tem passado por uma revolução geral, todo mundo tem engajado, código de cultura sólido, saímos 90% do operacional"

Vandilma Crespo soluções

#### Conseguem perceber que dá sim pra aumentar - E MUITO - a performance do negócio?!



DESENVOLVER NOVOS LÍDERES PARA SEREM GUARDIÕES DESSA CULTURA, A COMEÇAR POR VOCÊ JOERANÇA COM UMA CULTURA E LÍDERES DE ALTA PERFORMANCE, VOCÊ CONSEGUIRÁ MANTER AS PESSOAS **ENGAJADAS** CULTURA COM UMA CULTURA, PIRAÇÃO LÍDERES DE ALTA PERFORMANCE E UMA EQUIPE ALTAMENTE ENGAJADA, FICA MAIS FÁCIL TRABALHAR FORTE ATRAIR NOVAS PESSOAS NA CONSTRUÇÃO DE ESTRATÉGIA DE UMA CULTURA DE ALTA PERFORMANCE CRESCIMENTO





E se você tivesse a possibilidade de ter toda santa semana mentoria direta com os sócios da 4bue, você gostaria??

E se você tivesse a possibilidade ter troca de experiência com outros empresários querendo crescer igual a você, te ajudando e te provocando a ser melhor dia a dia, você gostaria??

E se você tivesse a possibilidade de ter acompanhamento financeiro de um especialista, garantindo clareza dos números e lucro no negócio, você gostaria?

E se você tivesse a possibilidade de treinar e capacitar todos os seus colaboradores, sem você precisar realizar esses treinamentos, você gostaria?

E se você tivesse a possibilidade de criar uma liderança sólida e ter ajuda nas estratégias do seu negócio, você gostaria?

E se você tivesse a possibilidade de participar de Programas de Aceleração para fazer em 1 mês o que não foi feito nos últimos 2 anos em uma área estratégica do seu negócio?

E se você tivesse a possibilidade de ter um Planejamento Estratégico anual estruturado, direcionando você e sua equipe para a mesma direção, você gostaria?

#### Absolutamente tudo isso tem no Programa Máquina de Lucros!

## Programa Máquina de Lucros



### Quem gostaria de saber todos os detalhes do Programa Máquina de Lucros?!

#### Não vamos explicar sobre o MDL aqui

Vamos só dar uma rapidíssima visão geral

 E iremos fazer uma apresentação separada explicando todos os detalhes (inclusive valores) do Máquina de Lucros

#### Ainda hoje:

- Download dos Materiais de hoje (Apostila; Código Cultura 4blue; E-book sobre Delegação)
  - Mentoria com perguntas e respostas (questões Específicas do seu negócio)

## O CAMINHO PARA O SEU NEGÓCIO CRESCER!

#### DECIDIR

- 1. Finanças
- 2. Estratégia

#### **VENDER**

- 3. Marketing
  - 4. Vendas

#### FAZER

Produtividade
 Pessoas



## O grande objetivo do Máquina de Lucros é ser o programa onde você encontra TUDO o que precisa pra ter uma empresa Máquina de Lucros.

## IREMOS JUNTOS TRANSFORMAR SUA EMPRESA NUMA MÁQUINA DE LUCROS

- ✓ Cresce bem e de forma consistente as vendas
- ✓ Funciona mesmo quando você está de férias
- ✓ Lucra mesmo em tempos de crise

#### Mentoria Estratégica e Gestão DECIDIR 1. Finanças 2. Estratégia **FAZER VENDER** 5. Produtividade 3. Marketing 6. Pessoas 4. Vendas



#### SOMENTE A MENTORIA JÁ FAZ O MDL SE PAGAR INÚMERAS VEZES

#### UMA CONVERSA SALVOU ELA DA FALÊNCIA



Mentoria Estratégica e Gestão

> Consultoria Financeira

Programa de Aceleração

Capacitação Colaboradores e Líderes

#### **DECIDIR** 1. Finanças 2. Estratégia **FAZER VENDER** 5. Produtividade 3. Marketing 6. Pessoas 4. Vendas









Acompanhamento durante todo o tempo!

#### Na quarta-feira iremos apresentar os 2 Planos do MDL.

Um mais completo e avançado. E outro mais acessível, focado no crescimento de negócios menores.

Em um dos dois você <mark>precisa</mark> entrar, combinado?



#ÉPossívelSim #MáquinaDeLucros

## "Como funciona? Quanto custa? Será que é pra mim? Tem garantia?"

- 1. Cadastre-se na Lista VIP do MDL
- 2. Coloque na sua agenda: quarta, às 14h e às 19h faremos uma reunião para apresentar todos estes detalhes do Máquina de Lucros
- 3. Compareça a esta reunião com a verdadeira vontade de mudar e de crescer
- 4. Se o MDL for para você, entre no Programa e faça acontecer!

Lista VIP para o Programa Máquina de Lucros



#### #ÉPossívelSim #MáquinaDeLucros

Nós temos controle e previsibilidade financeira Ainda não alcançamos o 4/4 mas estamos caminhando e trabalhando pra isso... hoje sabemos o que precisamos fazer pra chegar lá Diminuirmos turnOver Aumentamos em 34% a receita da empresa Negociamos diversos contratos e pagamos o mdl só com as negociações de sucesso que fizemos 12:12 Temos um código de cultura bem forte, que expulsa quem não se adequa rs Estamos caminhando rsrs 12:13



## "Como funciona? Quanto custa? Será que é pra mim? Tem garantia?"

- 1. Cadastre-se na Lista VIP do MDL
- 2. Coloque na sua agenda: quarta, às 14h e às 19h faremos uma reunião para apresentar todos estes detalhes do Máquina de Lucros
- 3. Compareça a esta reunião com a verdadeira vontade de mudar e de crescer
- 4. Se o MDL for para você, entre no Programa e faça acontecer!

Lista VIP para o Programa Máquina de Lucros





## SESSÃO DE MENTORIA Contexto do negócio (Segmento + N° funcionários) + DESAFIO





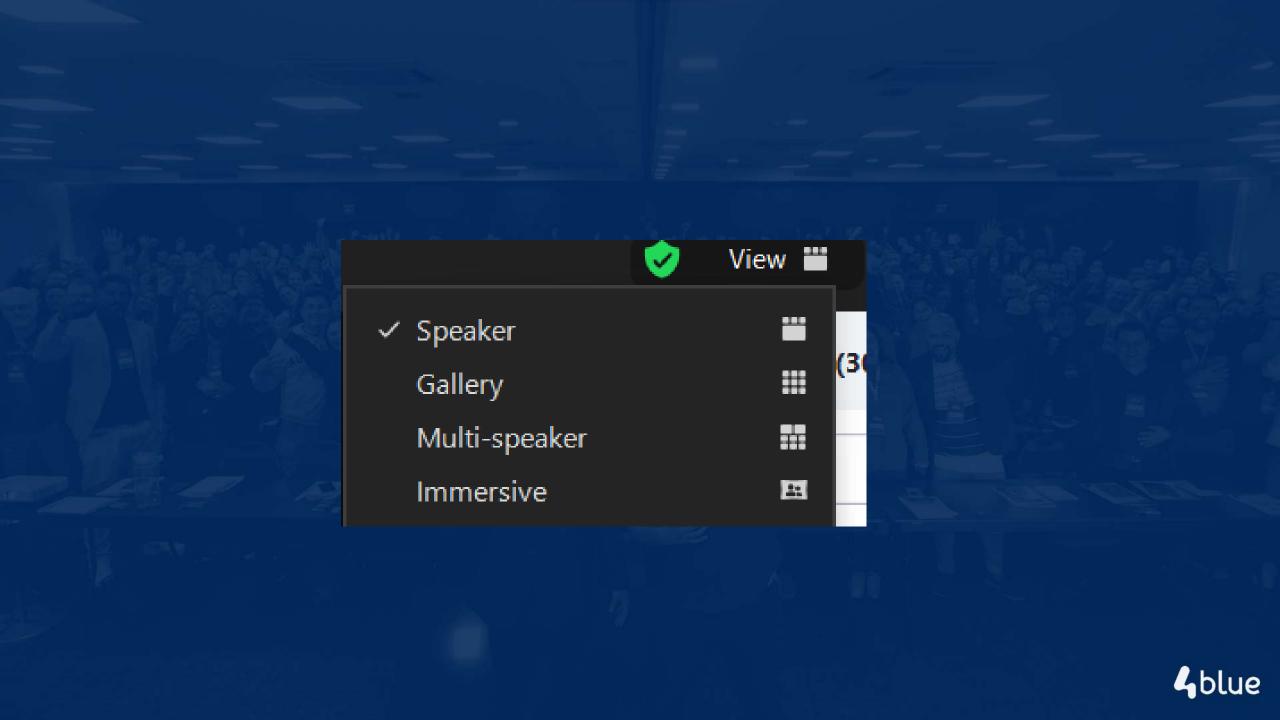
### Download dos materiais de hoje



## Amanhã: 13h44 em ponto até 19h







# Aqui você está em um momento de foco único

#### PARA A SUA EXPERIÊNCIA SER AINDA MELHOR

- ABRA A CÂMERA:)
- COLOQUE SEU NOME NO ZOOM COMO "SEU NOME - RAMO DA SUA EMPRESA - N° FUNCIONÁRIOS"
- TEREMOS MOMENTO DE INTERAÇÃO: INTERAJA!



## SOBRE HORÁRIOS

13H44 ATÉ 19H

SEM PAUSA, NEM PIPI BREAK

#FirmesAtéOFim



## SORTEIO! Quem está com sorte?!

SESSÃO DE MENTORIA INDIVIDUAL SOBRE ESTRATÉGIA E GESTÃO DE PESSOAS com um dos sócios da 4blue

VALOR: R\$ 5.000

Sorteio: Hoje - Tem que estar ao vivo





#### Materiais Extras Serão liberados ao final

## Nós vamos dar o melhor dos nossos 50%. Você pode escolher dar ou não o melhor do seus 50%.

Bora 100%?



#### Os 5 Pilares da Gestão de Pessoas



## Quem aqui tem metas muito claras de faturamento e de lucro para o negócio?

## Como dar metas e uma visão de crescimento para a sua equipe se nem você mesmo tem metas?

## Afinal, empresário que é empresário tem M-E-T-A-S

Mas, antes de estabelecer metas, precisamos vencer outro teto invisível que existe em cada um de nós!

## SABE ONDE ESTÁ O MAIOR TETO INVISÍVEL NA MAIORIA DOS EMPRESÁRIOS? NA MENTALIDADF!



# possívelsim

"Agora eu não falo mais que eu tenho um "cafézinho", eu me posiciono como empreendedora!

Eu também consegui tirar 31 dias de férias"



#Máquina De Lucros

Os melhores querem crescer.

Portanto temos que ter uma Estratégia clara de Crescimento



Vamos fazer um exercício simples para definir metas e te ajudar a quebrar esse tetoinvisível

#### Defina metas ousadas!





#### 1º Quais são os seus números hoje?

- Faturamento mensal
- Lucro mensal
- Salário

## 2º Como você quer que esses números estejam daqui a 2 anos?

- Seja ousado!
- Mas ao mesmo tempo não pode fazer seu cérebro pensar que é completamente impossível

#### Quanto de Lucro esperar?

• Serviços: 20% a 30%

Comércio: 10% a 20%

• Indústria: 7% a 12%

## 3° Como você quer que esses números estejam daqui a 4 anos?

- Seja ousado!
- Mas ao mesmo tempo não pode fazer seu cérebro pensar que é completamente impossível

4º Faça um novo cenário de 4 anos, mas multiplique por 10x o seu faturamento atual

# Qual é o seu sentimento ao olhar essa meta ousada?c

## CUIDADO COM A MINHOCA DO CAPIROTO



# Calcule sua DISTRIBUIÇÃO DE LUCROS em 2028.

- Multiplique o Lucro Mensal x 12
- Multiplique por 40% (x 0,40)
  - Considerando que 40% do lucro anual foi distribuído



# Se você não conseguir nem sequer sonhar, você não vai conseguir realizar



### Reflita

- O que você está fazendo hoje que te ajuda a chegar lá?
- O que você está fazendo hoje que talvez te atrapalhe?

# "O que te trouxe até aqui, não é o que vai te levar para o próximo nível"

# Dá pra alcançar essa meta super ousada?!

Mas fazendo as mesmas coisas que foram feitas até hoje, chegaremos lá?

### O SEU NEGÓCIO É GESTÃO

### **DECIDIR**

- 1. Finanças
- 2. Estratégia

#### **VENDER**

- 3. Marketing
  - 4. Vendas

#### **FAZER**

- 5. Produtividade
  - 6. Pessoas

# SÃO OS PROFISSIONAIS QUE GANHAM O JOGO



### Os 6 desafios universais de todo empresário(a)

- Como garantir lucro, mesmo em tempos de crise?
- Como crescer e vencer num mercado tão concorrido?
- Como atrair o cliente certo que já chega louco para comprar?
- Como garantir mais vendas para cada contato que chega até você?
- Como garantir eficiência e qualidade, mesmo quando você não está por perto?
- Como atrair boas pessoas e criar um time altamente engajado com o crescimento?



# O CAMINHO PARA O SEU NEGÓCIO CRESCER!

#### DECIDIR

- 1. Finanças
- 2. Estratégia

#### **VENDER**

- 3. Marketing
  - 4. Vendas

#### FAZER

Produtividade
 Pessoas

## Gestão de Pessoas é apenas uma parte do todo.

A sua empresa é uma máquina.

E como uma máquina, para funcionar bem ela precisa das outras engrenagens muito bem alinhadas.



### O que é uma Empresa Máquina de Lucros?

- Cresce bem e de forma consistente as vendas
- Funciona mesmo quando você está de férias
- Lucra mesmo em tempos de crise



### Diagnóstico Máquina de lucros



Agora, vamos fazer um pequeno **diagnóstico** para entender o atual momento da sua empresa e o caminho que você precisa trilhar para transformar a sua empresa em uma máquina de lucros

Responda cada questão com SIM ou NÃO:

FINAN	Responda cada questão com SIM ou NÃO:
1 - Voc	
financ	

### FINANÇAS

- 1 Você, em geral, toma decisões com base nos números financeiros? (Seu lucro, seu ponto de equilíbrio, etc...)
- 2 Você analisa seus resultados financeiros todo mês e tem metas claras de faturamento e, sobretudo, lucro?
- 3 Você coloca preço nos seus produtos com base em uma fórmula matemática financeira?

### Quantos "Sim" você deu nas questões de Finanças?

- []Sim []Não
- []Sim []Não
- []Sim []Não

\_\_\_\_

5 - Voo comp atend

2 - Voo

3 - Vo

fórmu

Quant

4 - Vo

pensa

6 - Vo

### SEJA MUITO SINCERO(A) CONSIGO, MAS ENTENDA QUE CADA NÃO SIGNIFICA MENOS CRESCIMENTO, MENOS VENDAS, MENOS LUCRO, MENOS TEMPO

FINANÇAS
Como garantir lucro,
mesmo em tempos
de crise?



### Finanças

1- Você, em geral, toma decisões com base nos números financeiros? (Seu lucro, seu ponto de equilíbrio, etc...)

2- Você analisa seus resultados financeiros todo mês e tem metas claras de faturamento e, sobretudo, lucro?

3- Você coloca preço nos seus produtos com base em uma fórmula matemática-financeira?



# ESTRATÉGIA Como crescer e vencer num mercado tão concorrido?



### Estratégia

4- Você traça objetivos e metas com base em uma estratégia pensada com antecedência?

5- Você tem um diferencial claro? Uma razão forte para o cliente comprar de você e não do seu concorrente? (os qualidade de atendimento não é diferencial)

6- Você faz, pelo menos 1x por ano, um Planejamento Estratégico? Ou seja, para alguns dias para analisar resultado e planejar o futuro do negócio?



MARKETING
Como atrair o cliente
certo que já chega
louco para comprar?



### Marketing

7 - Sua empresa tem uma identidade visual unificada, logotipo e imagens coordenadas com cores e fontes escolhidas para usar nas suas comunicações impressas e digitais?

8 - Você tem uma estratégia ativa de Marketing? Ou seja, tem ações planejadas, investe em anúncios, testa e metrifica abordagens diferentes de captação de leads e clientes?



### Marketing<sup>1</sup>

9 - Você faz pesquisas regularmente para conhecer o perfil dos seus clientes (idade, classe social, onde moram, e como chegam até você)?



### VENDAS

Como garantir mais vendas para cada contato que chega até você?



### Vendas

10- Você listou as principais objeções do seu cliente e tem uma estratégia clara para contornar cada uma?

11- Você pega o contato telefônico ou email dos clientes e usa isso para se manter em contato regularmente? (mesmo que não seja comum no seu setor)

12- Seu processo de vendas ou de atendimento tem etapas claras, com roteiros planejados focando em aumentar a taxa de conversão da venda?



### PRODUTIVIDADE

Como garantir eficiência e qualidade, mesmo quando você não está por perto?



### Processos

13 - Você tem "check list" (um passo a passo) para as principais tarefas que envolvem a venda, atendimento e serviço ao cliente?

14 - Você consegue ter uma rotina organizada e tempo livre para olhar e pensar a estratégia do negócio?

15 – Quando um colaborador novo entra na empresa, existem vídeos, treinamentos e check-lists prontos de como executar sua função??

### PESSOAS

Como atrair boas pessoas e criar um time altamente engajado com o crescimento?



### Pessoas

16 - Se você se ausentar por alguns dias, sua empresa continua a funcionar normalmente?

17 - Sua empresa contrata com alguma constância cursos para treinar seus funcionários?

18 - Você aplica feedbacks construtivos com seus funcionários?



### SOME TODOS OS SIM'S









"Quando eu fiz esse teste pela primeira vez eu era uma fazenda de problemas, agora sou um laboratória de dinheiro"

#ÉPossívelSim #MáquinaDeLucros



E hoje eu sou uma laboratório de lucro, de fazer dinheiro, gente.



NÃO TOLERE continuar como "Fazenda de Problemas" ou "Pagadora de Boletos"

### Se em apenas 3 meses a Camila conseguiu, você consegue também!



Mentoria Estratégica e Gestão

> Consultoria Financeira

Programa de Aceleração

Capacitação Colaboradores e Líderes

### **DECIDIR** 1. Finanças 2. Estratégia **FAZER VENDER** 5. Produtividade 3. Marketing 6. Pessoas 4. Vendas



### "Como funciona? Quanto custa? Será que é pra mim? Tem garantia?"

- 1. Cadastre-se na Lista VIP do MDL
- 2. Coloque na sua agenda: quarta, às 14h e às 19h faremos uma reunião para apresentar todos estes detalhes do Máquina de Lucros
- 3. Compareça a esta reunião com a verdadeira vontade de mudar e de crescer
- 4. Se o MDL for para você, entre no Programa e faça acontecer!

Lista VIP para o Programa Máquina de Lucros



# O caminho para o seu negócio 10x



# BEM VINDO A PROFISSÃO MAIS DIFÍCIL DO MUNDO!

# SÃO OS PROFISSIONAIS QUE GANHAM O JOGO



# "É impossível fazer isso sozinho" É!

Sozinho realmente é impossível, você precisa de pessoas

- ✓ Colaboradores
- ✓ Sócios
- ✓ Mentores
- ✓ Comunidade



## Você precisa de mentores

Toda pessoa extremamente rica que eu já conheci teve um mentor em algum momento da vida





## R\$ 8.500/mês para um Consultor Financeiro

Era um treinamento presencial de 3 dias...

Na metade do segundo dia um empresário levanta a mão e pede pra falar...

Acabei de reduzir 102 mil reais de custo no ano...

Uau!! Como assim? Compartilha com a gente!

- Rescindi o contrato com o meu consultor financeiro que está há 4 meses e não me mostrou nem metade do que você ensinou em um dia e meio de treinamento...





## Pra terminar de quebrar o teto da MENTALIDADE



Mentalidade de Crescimento:

"Se alguém fez, é porque
é possível e eu também
posso fazer"

## O primeiro homem a correr 1 milha em menos de 4 minutos

- ✓ Era considerado "o maior objetivo do esporte", algo "indescritível e aparentemente inatingível".
- ✓ Fisiologistas diziam que era impossível o corpo humano fazer tal proeza.
- ✓Em 1954 ele fez o impossível: 3:59:04



## O primeiro homem a correr 1 milha em menos de 4 minutos

- ✓ Era considerado "o maior objetivo do esporte", algo "indescritível e aparentemente inatingível".
- ✓Um mês depois, seu principal rival quebrou o recorde.
- ✓E nos 3 anos seguintes, outros 15 atletas fizeram a 1 milha em menos de 4 minutos.





Os melhores querem crescer.

Portanto temos que ter uma Estratégia clara de Crescimento



#### #épossívelsim

# "Se alguém fez, é porque é possível sim"

Temos um orgulho imenso de saber onde chegamos...

2009 >> R\$1.052,00/mês 2010 >> R\$1.959,00/mês 2011 >> R\$3.586,00/mês 2012 >> R\$5.744,00/mês 2013 >> R\$9.978,00/mês

2014 >> R\$18.599,00/mês

2015>> R\$17.919,00/mês

2016 >> R\$32.322,00/mês

2017 >> R\$84.345,00/mês

2018 >> R\$275.122,00/mês

2019 >> R\$319.557,00/mês

2020 >> R\$585.449,00/mês

2021 >> R\$901.544,00/mês

2022 >> R\$1.056.636,00/mês

2023 >> R\$ 1.137.140,00/mês

#### E ASSIM NOSSO **FATURAMENTO** CRESCEU...

**Curso MKT Digital** 

Queda

Mentoria

4 Dille

Temos um orgulho imenso de saber onde chegamos... Mas sabemos que não foi sorte

#### TODOS QUEREM TER UMA EMPRESA MÁQUINA DE LUCROS, MAS QUANTOS ESTÃO DISPOSTOS A PAGAR O PREÇO?!

#### DECIDIR 1. Finanças 2. Estratégia FAZER VENDER 5. Produtividade 3. Marketing 6. Pessoas 4. Vendas

- Como garantir lucro, mesmo em tempos de crise?
- Como crescer e vencer num mercado tão concorrido?
- Como atrair o cliente certo que já chega louco para comprar?
- Como garantir mais vendas para cada contato que chega até você?
- Como garantir eficiência e qualidade, mesmo quando você não está por perto?
- Como atrair boas pessoas e criar um time altamente engajado com o crescimento?

#### DECIDIR 1. Finanças 2. Estratégia FAZER VENDER 5. Produtividade 3. Marketing 6. Pessoas 4. Vendas

- Como garantir lucro, mesmo em tempos de crise?
- Como crescer e vencer num mercado tão concorrido?
- Como atrair o cliente certo que já chega louco para comprar?
- Como garantir mais vendas para cada contato que chega até você?
- Como garantir eficiência e qualidade, mesmo quando você não está por perto?
- Como atrair boas pessoas e criar um time altamente engajado com o crescimento?

Engrenagens da Máquina de Lucros

#### Fácil fazer tudo isso?



Fácil não é...
Mas se você quer ter uma empresa que cresce. Não é uma escolha. É necessário!

Fazer o que é fácil, todo mundo faz!



#### #ÉPossívelSim



#### Os 5 Pilares da Gestão de Pessoas



#### Entre:

Alguém que está ali só pra "receber o seu"



Alguém que está ali para "chamar de seu"

Existe uma ponte

#### Ciclo vicioso da relação funcionário x empresa

A empresa que vê o funcionário como um "mal necessário"

Alguém que está ali só pra "receber o seu"

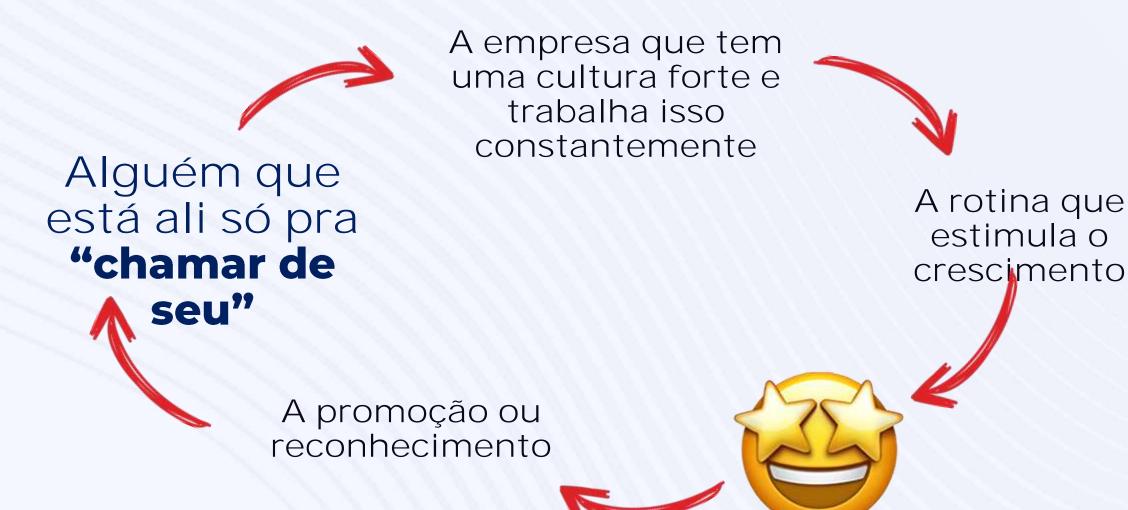
O fim da contratação que mais parece um divórcio

A rotina desestimulante



#### Quebre o ciclo

#### Ciclo vicioso da relação funcionário x empresa



# ssívelsim

"Meu sonho era ter uma empresa que as pessoas gostassem de trabalhar e é muito difícil conseguir isso.

Com o Prime RH, consegui fazer isso! É muito bom ver a equipe feliz!"



#### 7 estratégias para manter a sua equipe engajada

#### Lembrete do Sorteio Quem está com sorte?!

SESSÃO DE MENTORIA INDIVIDUAL SOBRE ESTRATÉGIA E GESTÃO DE PESSOAS com um dos sócios da 4blue

VALOR: R\$ 5.000

Sorteio: Hoje - Tem que estar ao vivo



Alinhe as expectativas com todos da equipe

### Alinhe as expectativas com todos da equipe

- Deixe claro quais são os entregáveis e responsabilidades essenciais de cada um.
- Deixe claro que tipos de comportamentos são esperados (alinhado ao código de cultura).
- Marque uma conversa com todos da sua equipe para fazer esse alinhamento.

Se as pessoas não sabem exatamente o que você espera delas, você vai dar feedback com base no que?

#### Indo um pouco mais além: Tenha uma boa descrição de cargos para cada colaborador



## Material extra do passo a passo de como montar uma descrição de cargos



#### MATERIAL BÔNUS

É importante que todos tenham clareza de quais são suas responsabilidades dentro da empresa. Para isso, é crucial que você tenha uma boa descrição de cargos. Vamos disponibilzar para você dois exemplos de descrição de cargos para que você possa se inspirar

Para ter acesso, é só apontar a sua câmera para QR CODE ao lado!



Descrições de cargos claras e um código de cultura sólido são a bússola que mantém nossa equipe alinhada e motivada

#### 2 Crie uma cultura de feedback

Feedback é um "retorno" sobre o desempenho ou comportamento de alguém, com o objetivo de apoiar seu desenvolvimento e aprimoramento

#### O Feedback acontece no dia a dia. Seja com um reforço positivo, seja com um ponto de melhoria

Mas também deve haver momentos formais de feedback:



#### Crie uma rotina de feedbacks

- Defina um período: mensal, bimestral ou trimestral
- Marque o compromisso na agenda
- Tenha um local reservado para conversa 1 a 1
- Peça para o colaborador se autoavaliar
- Avalie as competências técnicas e comportamentais (descrição de cargos e código de cultura)
- Saia da reunião com um combinado



### Um líder é um gestor de acordos.

É o feedback que vai manter todo mundo alinhado com as expectativas da empresa

#### "E o que fazer se mesmo com os feedbacks, o colaborador não melhora"

#### Política de ouro para feedback

- Cartão Azul
- Cartão Amarelo
- Cartão Vermelho



### Se um colaborador se surpreender ao ser mandado embora, você errou como líder

#### 3 Pague salário emocional

#### Salário emocional

- Deixar um post it com elogio no monitor
- Enviar uma carta de punho por correio
- Criar um sistema de "funcionário do mês"
- Dar um vale presente (cinema, restaurante, show)
- Dar folga em uma sexta feira
- Convidar a família para vir no trabalho
- Conversar com o colaborador sobre os sonhos dele
- Perguntar como está a família
- Mandar uma carta para a família na efetivação do período de experiência.



Salário emocional



# Não pague só salário emocional



## Sabe qual o sonho de todo empresário?

#### Ter uma equipe que pensa como dono, resolve problemas como dono e por isso tira sua sobrecarga!

Os próximos 3 itens vão te ajudar com isso



## Envolva sua equipe na construção

## Uma ferramenta poderosa da neuromotivação:

Efeito IKEA







#### Pesquisa com origamis

- Quando as pessoas criavam, estavam dispostas a pagar \$0,23
- Quando não participavam da criação, estavam dispostas a pagar \$0,05

As pessoas valorizaram 5x mais aquilo em que participaram da criação!



#### OUANDO PARTICIPAMOS DA CRIAÇÃO DE ALGO NÓS DAMOS MUITO MAIS VALOR

#### SE SEUS COLABORADORES NÃO ESTÃO PARTICIPANDO DA CRIAÇÃO SERÁ QUE VOCÊ NÃO ESTÁ SÓ EMPURRANDO SUAS DECISÕES GOELA ABAIXO?



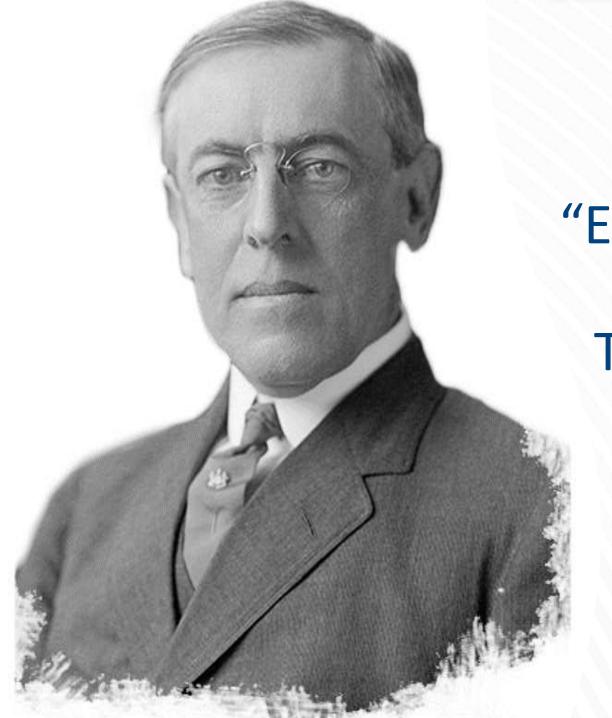
## Quando seu colaborador participa, ele não é mais um funcionário. É um parceiro!

#### Para criar o "senso de dono"

- Envolva as pessoas nas decisões
- · Deixe as pessoas opinarem, discordarem, pensarem
- Permita que os colaboradores implantem suas ideias
- TENHA MAIS TRANSPARÊNCIA SOBRE O DESEMPENHO DA EMPRESA

### Como compartilhamos os resultados com todos

#### Comparação Trimestral FC Período A Período B 07/2023 09/2023 10/2023 12/2023 PERÍODO A PERÍODO B TOTAL MÉDIA AV TOTAL MÉDIA AV MOSTRAR CONTAS FILHAS 22,2% LUCRO OPERACIONAL 622.572,43 207.524,14 328.081,41 109.360,47 10,4% -47,3% ▶ RECEITA/FATURAMENTO 2.807.328,60 935.776,20 100,0% 3.150.828,27 1.050.276,09 100,0% 12,2% CUSTOS VARIÁVEIS -512.538,32 -170.846,11 18.3% -751.272.29 -250.424.10 23.8% 46.6% MARGEM DE CONTRIBUIÇÃO 2.294.790,28 764.930,09 81,7% 2.399.555,98 799.851,99 4,6% 76,2% 13 salário DESPESAS FIXAS -818.411.91 -272.803.97 29,2% -1.099.459.75 -366.486,58 34,9% 34,3% LUCRO OPERACIONAL ANTES DOS INVESTIMENTOS 1.476.378.37 492.126.12 52.6% 1.300.096,23 433.365,41 41.3% -11.9% **▶** INVESTIMENTOS -853.805.94 -284.601.98 -972.014.82 -324.004,94 Eventos 30,4% 30,8% 13,8% **DESPESA OPERACIONAL TOTAL** -2.184.756.17 -728.252.06 77,8% -2.822,746,86 -940.915.62 89,6% 29,296 LUCRO OPERACIONAL 207.524,14 328.081,41 109.360,47 622.572,43 22.2% 10,496 -47,3% **▶** MOVIMENTAÇÕES NÃO OPERACIONAIS -186.650.12 -62.216.71 6,6% -138.426.48 -46.142.16 4,4% -25,8% RESULTADO LÍQUIDO 435.922,31 145.307,44 189.654,93 15.5% 63.218,31 6.0% -56.5% PONTO DE EQUILÍBRIO ANTES DO INVESTIMENTO 1.001.203,11 333.734,37 1.443.687,45 481.229,15 35,7% 45,8% 44,2% PONTO DE EQUILÍBRIO COM INVESTIMENTO 2.045.705.46 681.901.82 72.9% 2.720.028,49 906.676,16 86.3% 33.0%



"EU NÃO USO APENAS O MEU CÉREBRO, MAS TODOS AQUELES QUE POSSO PEGAR EMPRESTADO"

**Woodrow Wilson** 



#### 5 Dê metas e objetivos para a sua equipe

#### Experimento do salto com vara

- Um grupo de cientistas desafiou um atleta a realizar os saltos sem o sarrafo.
- Com o sarrafo, ele acertava 8 saltos em uma série de 10.
- Sem a sarrafo, ele acertou 4 saltos em uma mesma série de 10.



Sem metas, você e a sua equipe estão ficando muito aquém do que realmente podem alcançar!

### Estudo do poder das metas: Edwin A. Locke e Gary P. Latham

- Metas específicas e desafiadoras aumentam o desempenho da equipe.
- Prazos apertados melhoram o ritmo de trabalho do que prazos frouxos.
- Assumir um compromisso público com a meta, aumenta o compromisso pessoal.



# Você tem metas claras para o negócio?!

# Como dar metas para a sua equipe se nem você mesmo tem metas?

## Empresário que é empresário tem M-E-T-A-S

#### Desafio de curto prazo

- Realize uma reunião de equipe para comunicar os objetivos e metas da empresa para o próximo trimestre.
- Estabeleça algum tipo de remuneração variável para os próximos
   15 ou 30 dias

Pense em algo simples

Estabeleça 2 metas - "boa" e "ótima"

Tenha, minimamente, uma validação financeira

 Faça as pessoas falarem: o que precisamos melhorar para alcançarmos esta meta



#### 6

## Crie sistemas de recompensas que mantenha a equipe engajada

#### PLR - Participação nos Lucros e Resultados

- Premissa: uma parte dos nossos resultados será distribuída
- Estabeleça critérios 100% claros

#### PLR - Participação nos Lucros e Resultados

 Forma 1 (mais avançada): X% do Lucro
 Operacional do [Semestre] será distribuído entre todos, de acordo com a avaliação de desempenho

#### PLR - Participação nos Lucros e Resultados

 Forma 2 (mais fácil): Se batermos X meta de Faturamento e Y meta de Lucro, todos vão ganhar [1] salário extra

 Campanhas pontuais de incentivo funcionam muito bem também



#### Planilha de Cálculo de Divisão de Lucros

#### 4blue

Explicação do uso da planilha		CLIQUE AC	CLIQUE AQUI			
Período avaliação PLR	Início	01/02/2023	Fim	01/08/2023		

Valor										\$	10.000,00
Nome Colaborador	<b>-</b>	Líder	▼ Admissão	<b>-</b>	Peso do cargo 🔻	Tempo -	Avalia Ind.	Cultura 🔻	% -	PPR	por pessoa 🕝
a	Nome do	Líder	01/03/202	3	1	85%	1,0	1,2	24,44%	R\$	2.443,83
b	Nome do	Líder	09/08/202	1	0,5	100%	0,8	1,0	9,64%	R\$	963,69
С	Nome do	Líder	18/05/202	3	1,0	41%	0,5	0,8	3,99%	RŞ	399,32
d	Nome do	Líder	27/08/201	9	0,6	100%	1,2	1,0	17,35%	R\$	1.734,64
e	Nome do	Líder	13/04/202	)	1,0	100%	0,5	0,8	9,64%	R\$	963,69
f	Nome do	Líder	05/07/202	3	0,5	15%	0,8	1,0	1,44%	R\$	143,75
g	Nome do	Líder	14/02/202	3	0,5	93%	0,8	0,8	7,16%	R\$	715,58
h	Nome do	Líder	17/02/202	3	1,0	91%	1,0	1,2	26,36%	R\$	2.635,50
						100%			0,00%	F	R\$ 0,00
						100%			0,00%	F	R\$ 0,00

#### Partnership

- O colaborador compra ou ganha um pequeno % da empresa
- Poderosa ferramenta de engajamento e retenção
- Contrate um advogado para isso

# Promova atividades que aumentem a integração da equipe

## Promova alguma atividade que aumente a integração da equipe. Algo que faça as pessoas se conhecerem mais e rirem junto.

• Exemplo:

- Cozinhar ou almoçar juntos
- Imagem & Ação
- 2 verdades e 1 mentira
- Faça um exercício para que as pessoas se conheçam

#### Faça reuniões periódicas de alinhamentos

- Relembre o código de cultura, os desafios e as metas
- Fale sobre as novidades
- Fale sobre os erros e acertos
- Faça reconhecimentos dos funcionários
- Etc

## Exemplo da sitextil



REUNIÃO-MENSAL JULHO #02



#### 7 estratégias para manter a sua equipe engajada

- 1. Alinhe as expectativas com todos da equipe
- 2. Crie uma cultura de feedbacks
- 3. Pague salário emocional
- 4. Envolva sua equipe na construção
- 5. Dê metas e objetivos para a sua equipe
- 6. Crie sistemas de recompensas que mantenha a equipe engajada
- 7. Promova atividades que aumentem a integração da equipe



"Se a empresa não vê os trabalhadores como indivíduos únicos e valiosos, mas como ferramentas a serem descartadas quando não forem mais necessárias, então os funcionários, olharão para a firma como nada além de uma máquina de emissão de salários, sem outro valor ou sentido".

Mihaly Csikszentmihalyi



## QUER UM POUCO DE PAZ NO SEU CORAÇÃO?

#### ESTAMOS FIRMES E FORTES?!

Você consegue enxergar que É POSSÍVEL SIM transformar sua empresa a partir do que estamos vendo aqui?!

#### DECIDIR 1. Finanças 2. Estratégia FAZER **VENDER** 5. Produtividade 3. Marketing 6. Pessoas 4. Vendas

## TOPAM UM EXERCÍCIO MUITO PODEROSO?!

MÁQUINA DE LUCROS

A CARTA

#### **A CARTA**





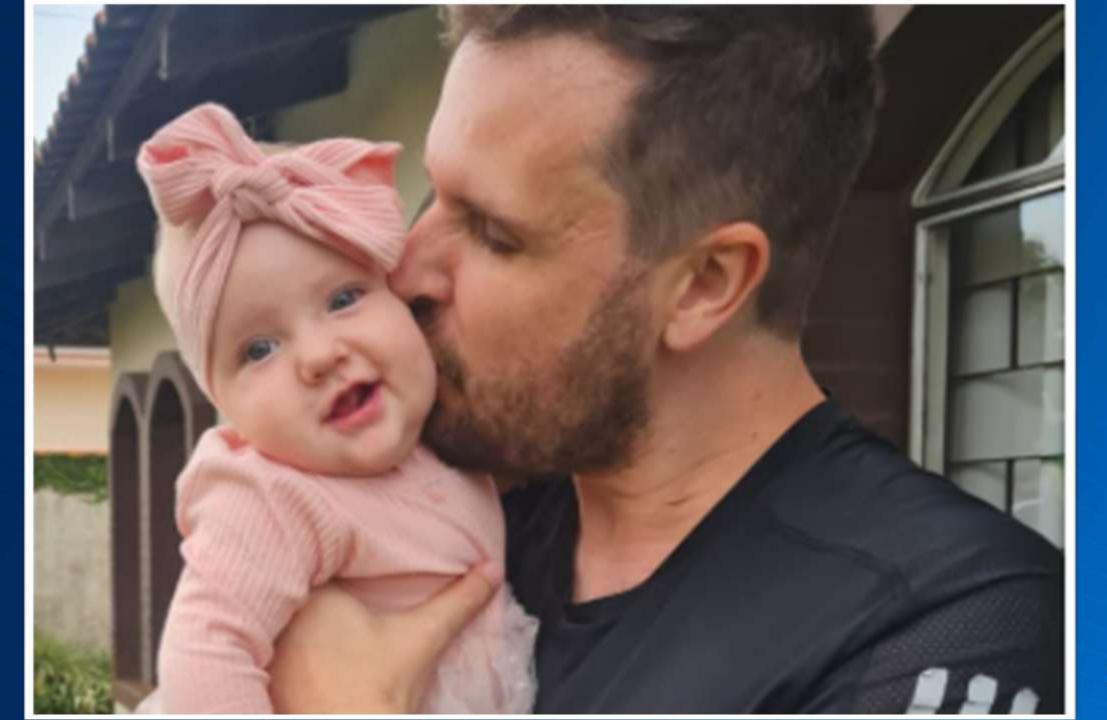
Pra tudo na vida existem 2 caminhos...

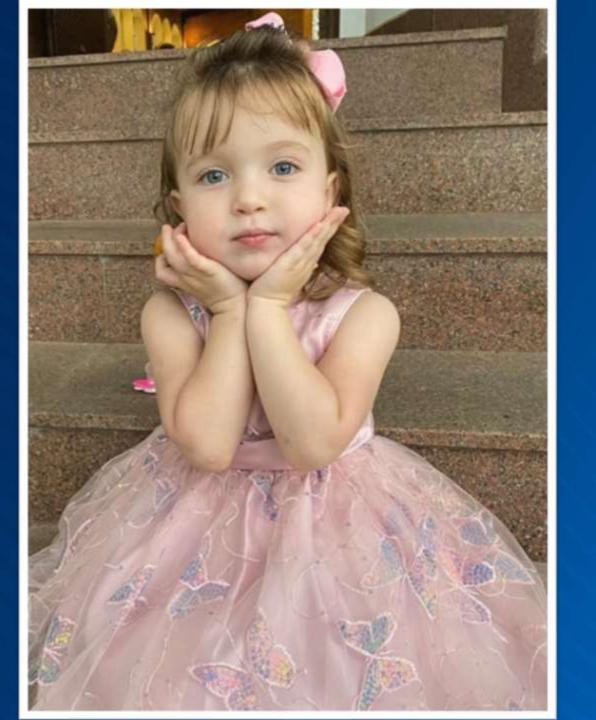
#Épossívelsim #máquinadelucros



## POR QUEM VOCÊ FAZ O QUE VOCÊ FAZ?











## POR QUEM VOCÊ FAZ O QUE VOCÊ FAZ?



Então é o que eu falo, você aprender a gerir financeiramente sua empresa e também acreditar que você pode chegar aonde você sempre sonhou.

#MáquinadeLucros

#### QUANTO VALE PRA VOCÊ VIVER O MELHOR DA VIDA COM QUEM VOCÊ MAIS AMA?

### POR QUEM VOCÊ FAZ O QUE VOCÊ FAZ?

#### O QUANTO VOCÊ ESTÁ DISPOSTO(A) A FAZER DIFERENTE PARA DAR O MELHOR PARA ELES?

Pra tudo na vida existem 2 caminhos...

- 1) Sozinho
- 2) Com ajuda



## Programa Máquina de Lucros



# IREMOS JUNTOS TRANSFORMAR SUA EMPRESA NUMA MÁQUINA DE LUCROS

- ✓ Cresce bem e de forma consistente as vendas
- ✓ Funciona mesmo quando você está de férias
- ✓ Lucra mesmo em tempos de crise

Mentoria Estratégica e Gestão

> Consultoria Financeira

Programa de Aceleração

Capacitação Colaboradores e Líderes

#### **DECIDIR** 1. Finanças 2. Estratégia **FAZER VENDER** 5. Produtividade 3. Marketing 6. Pessoas 4. Vendas



#### "Como funciona? Quanto custa? Será que é pra mim? Tem garantia?"

- 1. Cadastre-se na Lista VIP do MDL
- 2. Coloque na sua agenda: quarta, às 14h e às 19h faremos uma reunião para apresentar todos estes detalhes do Máquina de Lucros
- 3. Compareça a esta reunião com a verdadeira vontade de mudar e de crescer
- 4. Se o MDL for para você, entre no Programa e faça acontecer!

Lista VIP para o Programa Máquina de Lucros



#### Os 5 Pilares da Gestão de Pessoas



#### Como atrair mais e melhores pessoas para trabalhar com você

# CUIDADO PARA NÃO MULTIPLICAR A INEFICIÊNCIA

# Antes de pensar em contratação, se faça essas 3 perguntas:

- ✓ Será que existe uma ferramenta que possa automatizar essa tarefa ou pelo menos parte dela?
- ✓ Será que o processo (a forma como a atividade está sendo feita) é o melhor possível?
- ✓ Será que as pessoas estão treinadas o suficiente para executar a atividade da melhor maneira possível?



# 4 erros que você está cometendo na hora de contratar

- Não ter clareza do que você precisa para aquela vaga
- Ter poucas opções de escolha
- Contratar rápido demais, sem processo seletivo
- · Contratar o "é o que tem pra hoje"

### Para achar as pessoas certas você precisa de um bom processo seletivo!

# Mas antes uma reflexão importante...

# Por que os MELHORES profissionais deveriam QUERER trabalhar com você?!

### Um bom processo seletivo...

- Divulgação caprichada
- Entrevista bem feitinha
- Avaliação técnica
- Avaliação Comportamental

# Antes de começar, tenha clareza de quem você está procurando.

### COMO VOU PROCURAR ALGUÉM QUE NÃO SEI QUEM É?

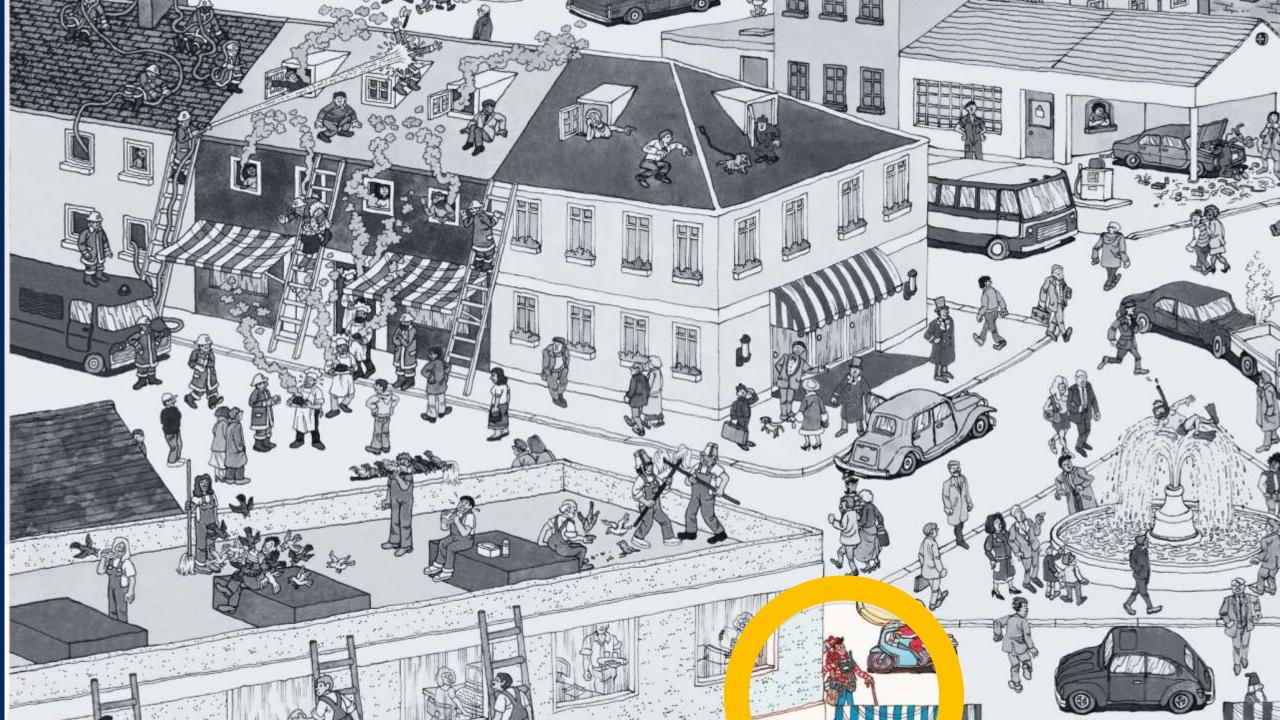




### COMO É WALLY?

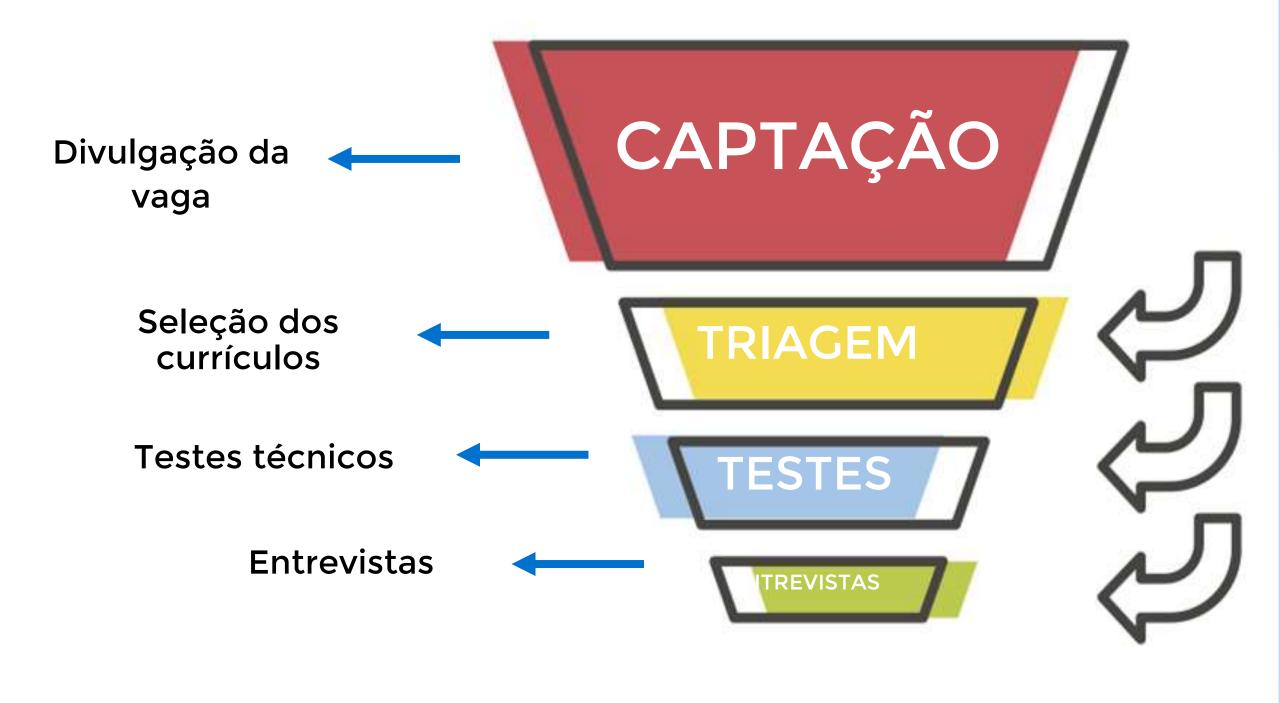
- Usa gorro vermelho e branco
- Sempre está de óculos
- Blusa listrada vermelha e branca
- Calça jeans clara
- Muitas vezes está com mochilas
- Muitas vezes carrega uma bengala marrom





# Antes de começar, tenha clareza do que você está procurando.

- Qual é a vaga?
- Quais são as responsabilidades dessa função?
- Quais são os requisitos?
- Quais são as habilidades técnicas e comportamentais
- Qual o perfil comportamental estou buscando?



# DIVULGAÇÃO COMO FAZER?

- Crie um anúncio que a pessoa queira participar
- Venda a sua empresa, seu propósito, sua cultura!

# DIVULGAÇÃO COMO FAZER?

- Coloque no anúncio:
  - Missão, visão e sonho grande
  - Missão da vaga (Frase única que resume o essencial, que nunca pode deixar de ser executado)
  - Responsabilidades da vaga; Requisitos; O que é um diferencial do candidato
  - Políticas de gestão
  - Diferenciais e Benefícios da sua empresa

#### Oportunidade - Assistente Comercial

E se você pudesse ir trabalhar todos os dias com entusiasmo? Se percebesse a beleza dos benefícios de cuidar da saúde em si mesmo/a? E se você fosse inspirado/a por um ambiente elegante, sofisticado e com foco na experiência do cliente? MISSÃO, VISÃO E SONHO GRANDE

Estamos em busca de um/a profissional apaixonado/a por vendas, uma pessoa dinâmica, comunicativa e com muita vontade de aprender e que entende o valor de um bom atendimento para atuar como Assistente Comercial.

MISSÃO DA VAGA

Se identificou? Continue lendo!

#### O que você fará aqui: RESPONSABILIDADES DA VAGA

- Realizar o atendimento a clientes por meio do WhatsApp e de ligações;
- Gerenciar o agendamento dos clientes, prezando pela logística da operação;
- Apresentar os nossos serviços e realizar vendas de planos e tratamentos;
- Fidelizar clientes, proporcionando sempre a melhor experiência; (...)

#### Requisitos:

- Organização, capacidade de resolver problemas e senso de urgência;
- Comunicação clara e empática considerando o ambiente acolhedor;
- Ser apaixonado/a por vendas;
- Experiência com vendas consultivas;
- Fácil acesso ao Bairro (...).

### Algumas ideias de onde divulgar

- Linkedin
- Redes sociais / Grupos de vagas
- Cartazes (frente da loja, panfletos)
- Cinema da sua cidade
- Indicação de colaboradores
- Até na OLX, alguns Mambers já tiveram resultado

### Você precisa ter opções e não escolher o primeiro que aparecer, porque é o que tem!

# TRIAGEM COMO FAZER?

- Utilize um formulário com perguntas chaves para te ajudar a realizar a triagem
- 1→ Olá, qual é o seu nome completo?\*
- 2 → Qual seu melhor e-mail?\*
- 3 → E o seu WhatsApp?\*
- 6 → Qual a sua pretensão salarial?\*

- 5 → Em qual dessas categorias você se enquadra?\*
   A Avançado: Além de ter uma grande experiência em gestão de tráfego, consegue elaborar estratégias e gerenciar outros gestores de tráfego.
   B Intermediário: Domínio completo das ferramentas de gestão de tráfego e sabe elaborar estratégias de tráfego pago.
   C Iniciante: Conhecimento parcial das ferramentas de gestão de tráfego.
   D Outro
- <sup>8→</sup> Qual sua experiência com tráfego pago? Você já gerenciou tráfego de quais nichos do mercado? Pode divulgar os especialistas ou empresas? Se sim, quais?\*

Se você é iniciante e ainda não tem clientes, pode responder em quais nichos tem mais interesse de trabalhar.

# TRIAGEM COMO FAZER?

- Utilize um formulário com perguntas chaves para te ajudar a realizar a triagem
- 1→ Olá, qual é o seu nome completo?\*
- 2 → Qual seu melhor e-mail?\*
- 3 → E o seu WhatsApp?\*
- 6 → Qual a sua pretensão salarial?\*

8→ Qual sua experiência com tráfego pago? Você já g de quais nichos do mercado? Pode divulgar os esp empresas? Se sim, quais?\*

Se você é iniciante e ainda não tem clientes, pode responder tem mais interesse de trabalhar.

Avalie suas experiência nenhuma experiência e				onde 0	represe	enta	
	0	1	2	3	4	5	),
Meta Ads							go
Google Ads							
TikTok Ads							D.
LinkedIn Ads							
Google Analytics							
Google Tag Manager							
Google Looker Studio							

# TRIAGEM COMO FAZER?

- Avalie se tem compatibilidade com os recursos obrigatórios definidos
  - Tem as formações e competências técnicas?
  - Pretensão salarial está dentro do possível?
  - Teve experiências adequadas?
  - Preencheu o formulário com dedicação?
  - Região onde mora, ajuda ou atrapalha?

Na etapa dos testes técnicos é importante que você avalie se ela é boa para desempenhar o que está sendo contratada para fazer!

# Vá além do óbvio e fique de olho em tudo.

- Atitude
- Compromisso
- Brincadeiras
- Interesse
- Relação com as outras pessoas
- Qualidade das perguntas
- Anotações

# TESTES COMO FAZER?

- Você deve escolher testes que te tragam clareza:
  - Comportamental: Teste DISC, teste dos animais, testes que eles n\u00e3o percebam que sejam testes
    - Tente relacionar a pontos da sua cultura

## TESTES COMO FAZER?

- Você deve escolher testes que te tragam clareza:
  - Comportamental: Teste DISC, teste dos animais, testes que eles n\u00e3o percebam que sejam testes
    - Tente relacionar a pontos da sua cultura
  - Técnicos: Estudo de caso que envolva os conhecimentos, testes estilo QUIZ das competências exigidas, atividade práticas

- Tenho uma empresa de [descreva sua empresa]
- Estou fazendo um processo seletivo para a vaga de [descreva a vaga]
- Quero fazer um teste que avalie [liste o que deseja avaliar]
- Me dê sugestões de testes ou dinâmicas que cumpram com o objetivo
- (Se gostar de alguma sugestão) Me dê mais detalhes de como aplicar o teste [a sugestão que ele deu]



### ENTREVISTA

#### COMO FAZER?

- Prepare antes suas perguntas.
- Separe 30 minutos a 1 hora para isso
- Lembre-se que o candidato e você estão precisando um do outro!
- Use perguntas situacionais (Baseada em experiências anteriores. Existe uma probabilidade do comportamento se repetir)
- Fuja de perguntas manipuláveis!

#### PERGUNTAS QUE MAIS GOSTAMOS

#### 5 - O que você mais gostava e o que menos gostava nos seus trabalhos anteriores? O que você mais gosta e o que menos gosta na sua área de atuação?

(Compreender se terá aderência ao escopo de trabalho da vaga em questão, perceber se vai se adaptar às rotinas e às particularidades da cultura da empresa)

### 6 - Como é o gestor ideal para você? Como é a empresa ideal pra você?

(Compreender se vai se adaptar ao time e ao gestor em que será inserido)

#### 7 - O que atraiu você para a nossa vaga?

(Verificar a motivação do candidato e se está de acordo com o esperado)

#### PERGUNTAS QUE MAIS GOSTAMOS

#### 5 - O que você mais gostava e o que menos

### gostava nos seus trabalhos ante você mais gosta e o que menos ( área de atuação?

(Compreender se terá aderência ao escopo d em questão, perceber se vai se adaptar às rot particularidades da cultura da empresa)

### 6 - Como é o gestor ideal para vo empresa ideal pra você?

(Compreender se vai se adaptar ao time e ao inserido)

#### 7 - O que atraiu você para a nossa

(Verificar a motivação do candidato e se está c esperado)

### 8 - Baseado nos últimos feedbacks que recebeu, quais são seus pontos fortes e quais são seus pontos de desenvolvimento?

(Entender um pouco mais do perfil do candidato, perceber se tem autoconhecimento, se está em constante desenvolvimento e o quanto está disposto a ser sincero)

### 16 - Me conte uma sugestão que você deu no seu trabalho e que foi aplicada.

(Entender se é proativo e quão interessado está em melhoria contínua)

### 22 - O que você imagina da sua carreira no futuro? Qual seu objetivo profissional? O que está fazendo pra chegar lá?

(Compreender as motivações do candidato e se poderá realizá-las trabalhando na empresa)

# Fiz o processo seletivo, contratei a pessoa certa Agora está tudo bem? NÃO

O seu processo seletivo não acaba na contratação.

Ele acaba no fim do período de experiência.

Use os 3 meses de experiência para avaliar o seu novo funcionário.



# Mas o que irei fazer nesses 3 meses de experiência?

Onboarding do colaborador

- (Re)vender a empresa e o seu código de cultura
- Treinar o colaborador
- Na função; Em comportamento; Cursos internos e externos
- · Avaliar a "treinabilidade" do novo colaborador
- Dar feedbacks
- Avaliar o trabalho em equipe
- Avaliar a aderência com o código de cultura da empresa



### Tudo que começa certo, tende a continuar certo!

O que já começa errado, tem fortes chances de não terminar bem



### Por isso, você precisa ter um bom onboarding (integração)

3 dicas simples de aplicar



Como você vai avaliar um novo funcionário e cobrar alguma coisa dele se nem ele mesmo sabe o que você espera?

# 1° dica: Faça uma reunião de "cartas na mesa"

- Deixe claro como funciona o código de cultura da empresa
- Você pode falar sobre a história da empresa
- Deixe muito claro tudo que espera dele
- Mostre quais são os objetivos e onde vocês querem chegar
- Mostre como o trabalho daquela pessoa impacta no atingimento dos objetivos
- Pergunte: "o que de pior pode acontecer se você não fizer um bom trabalho" (transforme isso numa história trágica)
- Faça um acordo de feedback





#### **INTEGRAÇÃO**

**MANIFESTO 4BLUE** 



#### ESTÁ PREPARADO?



Você está pronto para fazer parte da história da maior empresa de educação financeira do Brasil?

Em quem sabe da América Latina? E quiçá do Mundo?

A 4blue sempre teve e sempre terá metas audaciosas. Queremos (é precisamos) em nossa equipe de pessoas que gostem do desafio, que queiram participar de algo grande e que, acima de tudo, sejam apaixonadas pelo propósito de ajudar outros empreendedores a decolarem seus negócios.

Are you ready?!

4blue

#### COMO TUDO COMEÇOU



A história da 4blue começa muito antes da abertura da empresa.

Tanto o Aleks, quanto o Renan tiveram experiências marcantes na sua juventude em relação ao dinheiro. Sem perceber, aquilo os levou para o caminho da gestão do dinheiro anos

4blue

Durante toda minha infância e adolescência eu vi minha mãe com sérios problemas financeiros. Por diversos motivos ela se meteu numa hola de neve de dividas que não conseguia sair de jeito nenhum.

Lembro vagamente de uma cena que hoje percebo a sua importância. Eu devia ter uns 10 ou 12 anos e estava no quarto da minha mãe com vááárias contas em cima da cama e estávamos pensando qual era a melhor alternativa

Vários e vários anos depois é que fui perceber como essas pequenas cenas me levaram para o caminho que trilhei.



#### COMO TUDO COMEÇOU

#### Jr Consultoria UFPR

O próximo passo marcante ne vide dos sócios foi ne 2R Consultoria, emprese júnior de UFPR.

O Aleks entrou na 3R em 2004. Em 2005 foi Diretor Financeiro, 2006 Presidente, 2007 Diretor de Qualitade da FLIEPAR (Pederação das Empreses Juniores do Parané) e em 2009 voltou a ser presidente da 3R.

Eventos de EUES-962.

A lo logo dos sentos o dois trillatiem caminitos diflerentas. O Aleia fee interciamios, trabalhou em barca, em mutitiaciona e numa empresa de consultoria para medias e grandes empresas. Reven trabalhou tomo comador misemo, tuma ORG de apos o empresadocamo e nome empresa de trabalhou tomo comador misemo, tuma ORG de apos o empresadocamo e nome empresas de trabalhous para grandes empresas de trabalhous para grandes empresas.

Até que em 2009...



4blue

our timeline.

8

#### "Você está precisando de um sócio?!"

Remen fala de aux ideis de iniciar um negócio de consultoria e Aleka se oferece pre ser atorio. Após várias musicias no Come Corre (lendomete péraujo de Cuntibul, no Shopping e na UFPR, elen finalmente abrem a Kaminaki Avalca Consultoria Empresaria.

Investindo **RSANJO** para compra

- "Ou dobrantos nosso pro-labore ou fechantos a empresa."
   Para não fechar a empresa, demos força para os treinamentos.
- presencials

  Correctorus e other pro ordine e vendensus nosass planifies ne loi-

2014

- Lançamos o FGF e FGE na versão ontine
   Correspondo a prestar consultorias ordine

2016

- Foco em dominar o Marketing Digital.
   Mudarms o nome de empresa de
  Kermañlevelos para Athies.
   Apesar do prefencial do mando ordina,
  não conseguimos escalar ao vendra.
   Lançamos o fluminamo financiero.

- gestation manuscra para pequenta empresas.

   Enfranco na mentona do Victor Demasio para melhorar o maniating digital.

   Encargannos o fluminismo um



## 2° dica: Tenha um plano de treinamento de acordo com a função

Você não pode largar uma nova pessoa dentro do campo de batalha e simplesmente falar: SE VIRA!

ENSINE o que ela precisa aprender!



## É SUA função imputar aMENTALIDADE CORRETA na cabeça do seu funcionário!

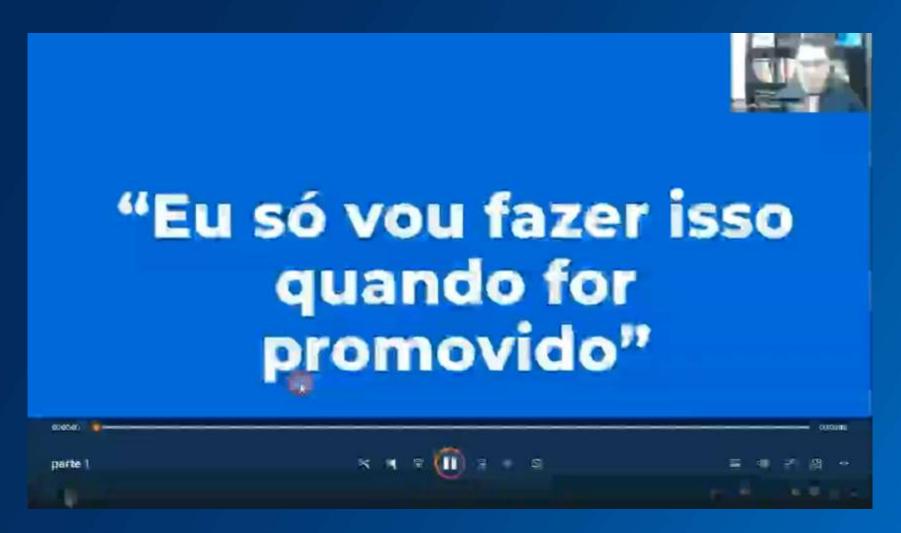
## Vivemos num país subjugado e roubado desde 1.500.

Com pensamento CLTista, Sindicalista e de coitadismo

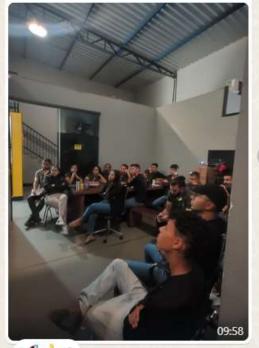
Cabe a NÓS, EMPREENDEDORES, educarmos nossos funcionários sobre como se constrói uma mentalidade de riqueza e sucesso!



## Treine a mentalidade do seu colaborador!



#### Implementação MDL -Aleksander, I



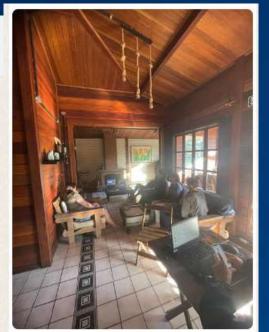


Bom dia!

Foi muito bom o treinamento!

Aqueles toques que são realmente ouvidos se chegarem por alguém externo.. Obrigado pessoal!





Belas Águas por aqui com gestores e supervisores 08:22

~ Denise

presença confirmada

09:19

aqui todo mundo gostou <sub>09:20</sub>



+55

#### Aleksander Avalca

Quem aqui acompanhou? O que acharam? O que sentiram dos colaboradores?

Eles curtiram muito!

Acho que deu uma motivada na equipe!









## 3° dica: Eleja um colaborador para acompanhar o novato

Você pode dar um nome como "anjo" ou "tutor"

Assim você desenvolve uma nova liderança, deixe esse funcionário feliz e tira um peso do seu trabalho

#### É muita coisa?

É



## Para ter uma empresa máquina de lucros, você precisa estar disposto a pagar o preço



## Porque, na verdade, de uma forma ou de outra você já está pagando o preço.



# As atitudes que você precisa ter a partir de agora para fazer dar certo



1

## SEJA INTENCIONAL NA GESTÃO DO SEU TEMPO



#### Lei de Parkinson

- "O trabalho se expande de modo a preencher o tempo disponível para a sua realização"
- Se você tiver 3 horas para fazer uma atividade que demora 1 hora, pode apostar que você vai consumir todas as 3h
- Em outras palavras: as funções operacionais vão consumir todo o tempo disponível que você tiver

## Bloqueie horários na sua agenda.

2

#### PARE DE SER CENTRALIZADOR



## "Delegar não funciona"

"O trabalho nunca sai do jeito que eu quero"

"Toda vez eu preciso corrigir o trabalho"



# Só não funciona para quem não sabe delegar!

#### 7 erros que você está cometendo ao delegar

- Não levar em consideração o nível de maturidade do seu colaborador (baixo, médio e alto)
- 2. Não saber vender a importância da tarefa
- 3. Não garantir que a tarefa foi entendida
- 4. Não dar o treinamento / instrução necessário (delargar)
- 5. Dar todas as respostas
- 6. Você mesmo corrigir o trabalho mal feito
- 7. Não dar feedback ao final



**EMPRESIDIÁRIO** 



CHEFE DA CRECKE

Aprenda a fazer as pessoas pensarem, ou...

Enquanto você estiver preso no operacional, fazendo atividades que seriam facilmente delegáveis, seu negócio nunca vai atingir o potencial que ele pode atingir.

"Vou gastar muito tempo ensinando, então faço eu mesmo"



## Você precisa investir tempo agora para ganhar tempo no futuro

#### 3

#### INVISTA EM PESSOAS



#### Para crescer, você precisa de pessoas

- √ Colaboradores
- ✓ Mentores
- ✓ Sócios
- ✓ Comunidade

Nada grande se constrói sozinho.

#### 4 Tenha um plano



## Meta sem um plano de ação é apenas um sonho!

## Você precisa de um plano para atingir essas metas

#### Ou seja, você precisa de um PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

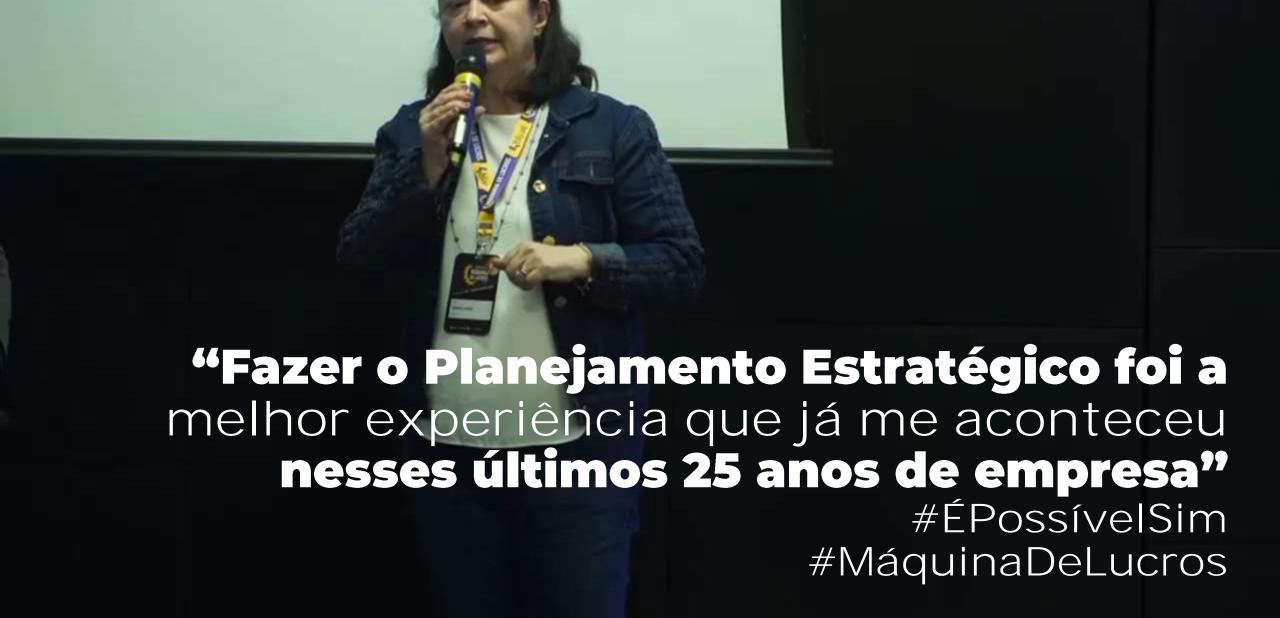


#### Planejamento estratégico



Todo final de ano você precisa separar um tempo para fazer o Planejamento Estratégico do seu negócio

## NÃO é opcional, precisa ser sagrado



#### 5 MANTENHA SUA VISÃO DE FUTURO SEMPRE VIVA



Uma pessoa com sérias dificuldades hoje, mas com uma visão positiva de futuro, mantém-se motivada. Uma pessoa sem dificuldades hoje, mas com uma visão futura ruim, vai se desmotivar

### VOCÊ PRECISA APRENDER A CONVENCER SEU SÓCIO PARA A MUDANÇA



Mudar incomoda. A força do atrito de um objeto parado é maior do que de um objeto em movimento.

#### Venda suas ideias da forma certa

- 1. Traga o problema
  - Deixe ele falar sobre o problema; faça concordar que temos um problema aqui
- 2. "O que estamos realmente fazendo de forma intencional pra resolver isso?"
  - Mostre que isso "não é de hoje" e que fazendo a mesma coisa não trará resultados diferentes
- 3. Fale: eu pensei num caminho, posso te apresentar?
- 4. Venda sua ideia:
  - Problema -> Consequência do problema -> Porque o jeito de hoje não funciona -> A solução -> Antecipa Objeções -> Resultados da solução

Não aceite que seu sócio impeça o crescimento da empresa por não estar enxergando a mesma coisa que você



## NÃO TOLERE O QUE NÃO PODE SER TOLERADO



- Funcionários com performance ruim
- Funcionários com cultura ruim
- Sócios âncora

- Ser o Empresidiário ou Chefe da Creche
- Ter uma Fazenda de Problemas ou Pagadora de Boletos



- Uma gestão financeira meia boca
- Um marketing passivo
- Um processo de venda amador
- Ficar tentando fazer tudo sozinho e sem ajuda

- Ficar andando de lado nas vendas
- Lucro abaixo do que deveria
- Não conseguir tirar férias em paz

## NÃO TOLERE O QUE NÃO PODE SER TOLERADO



#### Atitudes pra fazer funcionar

- 1. Seja intencional na gestão do seu tempo
- 2. Pare de ser centralizador
- 3. Invista em pessoas
- 4. Tenha um plano
- 5. Mantenha sua visão de futuro sempre viva
- 6. Você precisa aprender a convencer seu sócio para a mudança
- 7. Não tolere o que não pode ser tolerado



# PASSO A PASSO PARA DAR UM RESET NA CULTURA





# PASSO A PASSO PARA DAR UM RESET NA CULTURA



# RELEMBRANDO EFEITO IKEA:

"Refere-se à tendência dos consumidores de valorizar desproporcionalmente os produtos que eles mesmos montaram ou criaram"



## FAÇA AS PESSOAS CONSTRUIREM JUNTO COM VOCÊ!

## 1. Tenha total clareza da Cultura que você quer

(envolva os líderes nessa construção)

- ✓ Quem somos nós? (Qual o nosso propósito?)
- ✓ Aonde queremos chegar? (Qual o objetivo ou sonho grande / sua visão?)
- ✓ Que comportamentos eu não abro mão? (Quais são nossos valores?)
- ✓ Que comportamentos não aceitamos? (Atitudes que não toleramos.)
- ✓ Qual é nosso estilo de gestão? (Políticas de gestão)

## 2. Faça um alinhamento claro com as lideranças

"Os líderes são guardiões da Cultura"

## 3. Marque um Encontro de Cultura com toda sua equipe

- ✓Aqui precisa ser muito bem planejado!
- ✓ Nosso objetivo será fazer as pessoas pensarem e construírem a cultura que você já pensou
- ✓ "Quem domina a pauta, domina o resultado final"

#### Sugestão de tópicos para este encontro:

- Dinâmica de integração com a equipe
- Contar a história de "como chegamos até aqui"
  - Conectar com o propósito (missão) da empresa
- Compartilhar sobre os planos de futuro do negócio
  - Conectar com a visão
- Compartilhar sobre os Valores do negócio
- \*Se possível: falar sobre a Política de Participação nos Lucros e Resultados (já falaremos sobre isso)



#### Sugestão de tópicos para este encontro:

- Fazer as pessoas conversarem:
  - Como vivemos esses valores no dia a dia?
  - Como devemos nos comportar para crescer como empresa e como time?
  - O que não devemos tolerar aqui dentro?
- Fazer um pré-fechamento dos comportamentos / condutas mais citados
- Finalizar com reforço positivo sobre o futuro e sobre como devemos agir como equipe

## 4. Faça um fechamento formal do Código de Cultura

# E comunique com toda a equipe!

## 5. Analise se você está procrastinando uma decisão difícil

- Reflita: tem algum colaborador que se pedisse demissão, você ficaria feliz por isso?
- · Se sim, por que ele ainda está na empresa?
- Coloque uma data limite para o "vai ou racha".
- Planeje uma sessão de feedback.
- Planeje a substituição desse colaborador!

# Quando você diz "sim" para a pessoa errada, está dizendo "não" para a pessoa certa



Boa tarde...

Aqui também já tivemos algumas mudanças...

Fiz a parte da autoavaliação e dispensamos 2...

Estamos colocando em ordem cada um com certas funções... 14:48



#### "Faz um mês que entramos no MDL e já começou a dar resultados!" #épossívelsim

#### ~ Rui Maracujás Ceasa +55 41 9

Pessoal estavam um pouco áspero uns com os outros e já tivemos 3 reuniões sobre a cultura e também incentivando com uns certos mimos...está dando resultado...
Estão fazendo por conta o serviço...mas tem muito ainda para ajustar....mas enfim...tudo já mudou em menos de 1 mes



### É difícil fazer tudo isso?

É.,..

## Temos duas notícias: Uma boa e uma ruim..

### Primeiro a ruim:

Você pode fazer sozinho



## Agora a boa:

Você pode fazer com a ajuda da 4blue! 😊 💙

Lista VIP para o Programa Máquina de Lucros



### SORTEIO! Quem está com sorte?!

SESSÃO DE MENTORIA INDIVIDUAL SOBRE ESTRATÉGIA E GESTÃO DE PESSOAS com um dos sócios da 4blue

VALOR: R\$ 5.000



# POR QUE VALEU A PENA?!

## Último recado....



SÓCIOS / DONOS DA EMPRESA

TODA MUDANÇA CULTURAL COMEÇA DE CIMA PARA BAIXO E DE DENTRO PARA FORA

**LÍDERES** 

**COLABORADORES** 



# "Suas atitudes falam tão alto que eu não consigo ouvir o que você diz" Ralph Emerson

#### TUDO QUE VOCÊ FAZ E FALA TRANSMITE UMA MENSAGEM

- Quem você contrata.
- Quem você promove.
- Quem você demite.
- Que atitudes você tolera.
- Quem e o que você premia.
- Quem ou o que você pune.



### SEJA O EXEMPLO DA PESSOA QUE VOCÊ QUER TER NA SUA EMPRESA!



#### Download dos materiais de hoje



