



R E N A N K A M I N S K I



**20 ERROS DE GESTÃO**

# **PORQUE SUA EMPRESA ESTÁ DESORGANIZADA E SEM PROCESSOS**

As coisas até funcionam  
- se você estiver em cima.

Empresas sem processos  
viram máquinas de triturar  
dinheiro.

**E o pior: é um dinheiro  
que some sem aparecer  
nos relatórios financeiros.**

## Sua empresa até funciona.

- ✎ Os pedidos saem.
- ✎ Os clientes são atendidos.
- ✎ Os problemas são resolvidos.

## Mas tudo depende de alguém lembrar, conferir, cobrar ou apagar incêndio.

- ✎ Quando uma pessoa falta, tudo atrasa.
- ✎ Quando alguém sai, o caos aparece.
- ✎ Quando você tira férias, a empresa trava.

## Você já entendeu:

- ✎ Não é falta de esforço.
- ✎ É falta de organização.

## Empresas desorganizadas não quebram rápido.

Elas desgastam o dono aos poucos, criam retrabalho, erros repetidos e uma sensação constante de que tudo poderia ser mais simples.

## Processo não é burocracia.

- ✎ Processo é o que permite a empresa crescer sem virar bagunça.
- ✎ Processos não deixam a empresa engessada, processos deixam o empresário livre.

Você poderia ter uma verdadeira máquina de lucros, mas todo este dinheiro está sendo triturado por causa de alguns erros graves que você está cometendo.

# “Quem são vocês para falar onde estou errando na minha empresa?”

Prazer, eu sou o Renan Kaminski, um dos sócios da 4blue.

Junto com meu sócio, Aleksander Avalca, já ajudamos mais de 65 mil empresas a terem uma gestão mais profissional e lucrativa.

Sem blablabla acadêmico.

Sem ficar horas falando do meu carro ou minha casa.

Sem frase rasa só pra aparecer no Instagram.

Há 16 anos desenvolvemos métodos, ferramentas e conhecimentos que funcionam na vida real do empresário.



Se você está faturando bem, mas não está lucrando, tenho certeza de que está cometendo muitos dos erros abaixo.

## Quem é a 4blue?

Se você acha que empreender é só trabalhar duro e esperar pelo melhor, temos uma notícia para você: **isso não basta.**

Aqui na 4blue, ensinamos empresários a **jogar para vencer.**

**Mais de 50 pessoas no time.** Todas em home office, porque eficiência não tem endereço fixo.

**Todas as áreas que um empresário precisa dominar.** Finanças, liderança, marketing, vendas, estratégia e tudo que separa negócios que crescem daqueles que ficam pelo caminho.



# SUA HISTÓRIA NÃO PRECISA SER ASSIM

**“Fiquei 8 anos sem tirar férias...”**

*Ari Balabram - Gastronomia*

**“Naquele evento com os sócios da 4blue, todos foram almoçar juntos e eu fui o único que teve que ficar trabalhando com o laptop aberto...”**

*Deyverson Florentino - Indústria*

**“Eu falava assim: ‘eu tenho um cafezinho’, ‘eu trabalho com café’ e não percebia que eu não estava com a verdadeira postura de empreendedor...”**

*Gabriela Hatamura - Gastronomia*

# OS 20 ERROS QUE ESTÃO DEIXANDO SUA EMPRESA DESORGANIZADA E CAÓTICA

Anote quantos erros você está cometendo para realizar o diagnóstico final:

☐ **Não ter processos documentados para as principais atividades que envolvem os clientes (seja na venda, seja na entrega)**

Cada atendimento sai de um jeito e a experiência do cliente vira imprevisível.

☐ **Processos existirem apenas “na cabeça das pessoas”**

Quando alguém sai, o conhecimento sai junto.

☐ **Não ter um local centralizado onde os processos são documentados e encontrados**

Ninguém encontra a informação certa na hora que precisa.

☐ **Criar processos, mas não garantir que sejam seguidos**

A empresa parece organizada no papel, mas continua caótica na prática

☐ **Não ser intencional na correção de colaboradores que estão fazendo “do seu jeito” ao invés de seguir os processos**

O processo perde força e vira apenas sugestão. Erros voltam a acontecer, mesmo que haja processos descritos

☐ **Não ter checklists de conferência antes de entregar atividades importantes - em especial que envolvam o cliente**

Erros simples chegam ao cliente e geram retrabalho

### ■ **Centralizar decisões demais / não envolver a equipe nas decisões**

O time para de pensar e passa apenas a obedecer

### ■ **Não ter uma cultura aberta de feedback - onde pode-se falar sobre as melhorias sem que a pessoa fique ofendida**

Os problemas são comentados (fofocados) nos bastidores, mas nunca realmente resolvidos.

### ■ **Manter na equipe funcionários que já deveriam ter sido demitidos**

Os melhores se desmotivam ao ver que nada acontece com os ruins.

### ■ **Não ser intencional no desenvolvimento de líderes intermediários**

Tudo depende de você e a equipe se acomoda

### ■ **Não ter um programa de treinamentos estabelecidos para o novo funcionário contratado**

Você perde o melhor momento para capacitar o colaborador e acaba colocando uma pessoa despreparada para assumir suas funções

### ■ **Manter com você atividades em que já existe um funcionário que poderia realizar tal função**

Você fica sobrecarregado, a equipe subutilizada, pagando caro para você mesmo fazer as coisas

### ■ **Não ter um canal claro e formal de comunicação interna da equipe (e whatsapp não é uma boa opção)**

Informações se perdem e decisões importantes são esquecidas

■ **Não fazer análises mensais dos indicadores de qualidade de cada área (e pior: nem ter tais indicadores)**

Você não sabe onde está travando nem onde melhorar

■ **Não usar ferramentas adequadas para organizar a operação**  
**O controle vira manual, lento e cheio de falhas.**

■ **Não ter um mínimo de automação e tecnologia nas atividades, em especial as que envolvem o cliente**

Tarefas simples consomem tempo demais e geram erros repetidos.

■ **Não documentar de forma intencional erros e aprendizados**  
E assim os mesmos problemas voltam a acontecer.

■ **Resistência dos donos e líderes a padronizar por medo de “engessar”**

Ao invés de engessar, a empresa cresce completamente desorganizada e mais frágil

■ **Ter processos documentos e formalizados, mas o dono não seguir estes processos**

Aos poucos a equipe segue o exemplo do líder e também para de seguir os processos

■ **Ter uma gestão geral (financeiro, estratégia, processos) amadora**

A equipe percebe e comenta sobre o amadorismo e reflete exatamente a desorganização da liderança

**Hora da verdade: some quantos erros você está cometendo.**

# DIAGNÓSTICO

## DE 1 A 5 ERROS - NÍVEL ACEITÁVEL

Me parece que você não está cometendo tantos erros assim. Talvez tenha dado o “azar” de cometer os erros mais graves de todos e por isso a situação da empresa está crítica.

Talvez só esteja faltando um olhar externo para os seus processos e a criação de um plano de ação estruturado para que a empresa volte a se organizar.

## DE 6 A 12 - NÍVEL CRÍTICO

Você já percebeu: a coisa não está boa. Fato. Entenda: cada erro cometido significa - literalmente - menos dinheiro na conta.

Sua gestão está crítica e enquanto você não resolver, vai continuar trabalhando dobrado sem ver o resultado recompensar tanto esforço.

Leve em consideração contratar ajuda externa, pois esta ineficiência está saindo caro demais.

## DE 13 A 20 - NÍVEL EMERGENCIAL

Vou falar da forma mais dramática possível: Sua empresa está morrendo aos poucos e você está assistindo de camarote.

Sua gestão está num nível inaceitável e você não está fazendo o suficiente para resolver isso.

Me parece que contratar ajuda externa não é mais uma “consideração”, mas sim uma prioridade, pois você está correndo sérios riscos de matar sua galinha dos ovos de ouro.

**Se você ficou no nível Crítico ou Emergencial, te convido a conversar com a minha equipe.** Com a ajuda de uma Consultoria em alguns meses estes erros estarão resolvidos e o seu negócio vai continuar faturando bem, mas acima de tudo, lucrando bem.

**CLIQUE AQUI PARA CONHECER OS PROGRAMAS DE CONSULTORIA DA 4BLUE.**

# SUA HISTÓRIA TAMBÉM PODE SER ASSIM...

**“Fiquei 8 anos sem tirar férias. Com a ajuda da 4blue, em Novembro passei 23 dias viajando pela Europa com a minha esposa. E o melhor, a empresa vendeu até mais! Acho que vou tirar mais férias.”**

*Ari Balabram - Gastronomia*

**“Naquele evento com os sócios da 4blue, todos foram almoçar juntos e eu fui o único que teve que ficar trabalhando com o laptop aberto. Naquele dia falei que isso nunca mais ia acontecer. Com a ajuda do MDL tivemos um crescimento de 40% e nossa receita ultrapassou os 2 milhões de reais ao mês.”**

*Deyverson Florentino - Indústria*

**“Eu falava assim: ‘eu tenho um cafezinho’, ‘eu trabalho com café’ e não percebia que eu não estava com a verdadeira postura de empreendedor. No MDL a gente começa a pensar de outras maneiras, né, e, gente, não fiquem com inveja, mas eu tirei 31 dias de férias e me paguei!”**

*Gabriela Hatamura - Gastronomia*

## **RECOMENDAÇÃO: TALVEZ VOCÊ PRECISE DE AJUDA.**

**Está saindo caro demais cometer estes erros na sua empresa.**

Dependendo do seu porte, são dezenas de milhares, centenas de milhares ou até milhões de reais que estão sendo perdidos.

Se você se reconheceu em vários dos erros deste material, talvez o próximo passo não seja estudar mais, mas sim avaliar ajuda especializada. Muito provavelmente uma ajuda externa acelere a resolução de cada um destes problemas.

**Em nossos Programas de Consultoria, ajudamos empresários a:**

- **Organizar os processos**
- **Achar as pessoas certas e contratar do jeito certo**
- **Melhorar a cultura e o engajamento com os resultados**
- **Criar eficiência real para dentro do negócio**

Você não precisa tomar nenhuma decisão agora.

Mas também não pode ignorar os resultados.

O seu primeiro passo é marcar uma conversa.

**Juntos vamos:**

- **Entender o seu cenário**
- **Identificar as falhas mais graves na sua gestão**
- **Avaliar se faz sentido ou não seguir para um acompanhamento mais profundo.**

**CLIQUE AQUI PARA FALAR COM UM ESPECIALISTA  
E ENTENDER SE UMA CONSULTORIA É PARA VOCÊ.**

## 5 MOTIVOS PARA VOCÊ AVALIAR A CONSULTORIA DA 4BLUE.

Uma ajuda externa não precisa vir da 4blue, mas eu acredito que, sim, a 4blue é a melhor opção. Apenas 5 motivos do porquê acredito nisso:

- Em contrato nós garantimos no mínimo 50% a mais de lucro.
- Na média, nossos clientes que executam a Consultoria tem um aumento de 120% nos lucros.
- São mais de 16 anos de empresa, com mais de 65 mil clientes atendidos
- Você conta com uma equipe de mais de 20 profissionais envolvidos para te entregar o melhor
- Trabalhamos nos 3 níveis do seu negócio: sócios, líderes e funcionários, para que todos performem mais e gerem mais resultado.

Faça seu cadastro e peça uma conversa com um de nossos especialistas.

Se nossa Consultoria for pra você, faremos nossa melhor proposta possível.

Se não for, está tudo bem.

Nosso compromisso é garantir mais resultado pra você, seja com a nossa ajuda ou não.

**Cadastre-se abaixo para conversarmos:**

**QUERO ENTENDER SE UMA CONSULTORIA  
FAZ SENTIDO PARA MINHA EMPRESA**

“Quando tudo  
depende das pessoas  
- em especial do dono,  
o problema não são as  
pessoas”  
— *é o sistema*

# A PERGUNTA DE 1 MILHÃO: O QUE VOCÊ FARÁ AGORA?

Só existem 3 opções neste momento:

**Ignorar esse diagnóstico e tentar insistir nos mesmos erros na esperança de que algum resultado diferente aconteça.**

Realmente não me parece a melhor opção.

**Transformar cada erro em uma ação de melhoria e tentar resolver sozinho.**

É um bom caminho, mas talvez demore demais para trazer resultado. Você vai precisar dedicar muitas horas de estudo por conta própria e na base da tentativa e erro avaliar se está no caminho certo.

Pode parecer a opção mais barata, mas acaba saindo caro no final das contas.

**Pedir ajuda e contratar uma consultoria especializada para te ajudar a resolver cada um dos erros que estão sendo cometidos.**

Pode parecer mais caro de início, mas é a solução mais rápida e mais assertiva. Ao invés de ficar anos para fazer por conta própria, em alguns poucos meses você já começa a ver o resultado aparecendo na conta.

**SE VOCÊ QUER SEGUIR PELO CAMINHO MAIS INTELIGENTE E DE RESULTADO A CURTO PRAZO, TE CONVIDO A CONVERSAR COM MINHA EQUIPE.**



Com ele, você tem acesso a mentorias quinzenais, treinamentos práticos e ferramentas avançadas pra resolver os maiores desafios da sua empresa, como finanças, vendas, marketing, pessoas e processos.

**Clica aqui** para conversar com um especialista e entender o que o MDL pode fazer pela sua empresa, sem compromisso!

**Falar com o Especialista**

# Nos Siga

## Para ainda mais conteúdos

@aleksander.avalca



**Clique aqui**



@renan.kaminski



**Clique aqui**





R E N A N K A M I N S K I



**20 ERROS DE GESTÃO**

**PORQUE SUA  
EMPRESA ESTÁ  
DESORGANIZADA  
E SEM PROCESSOS**